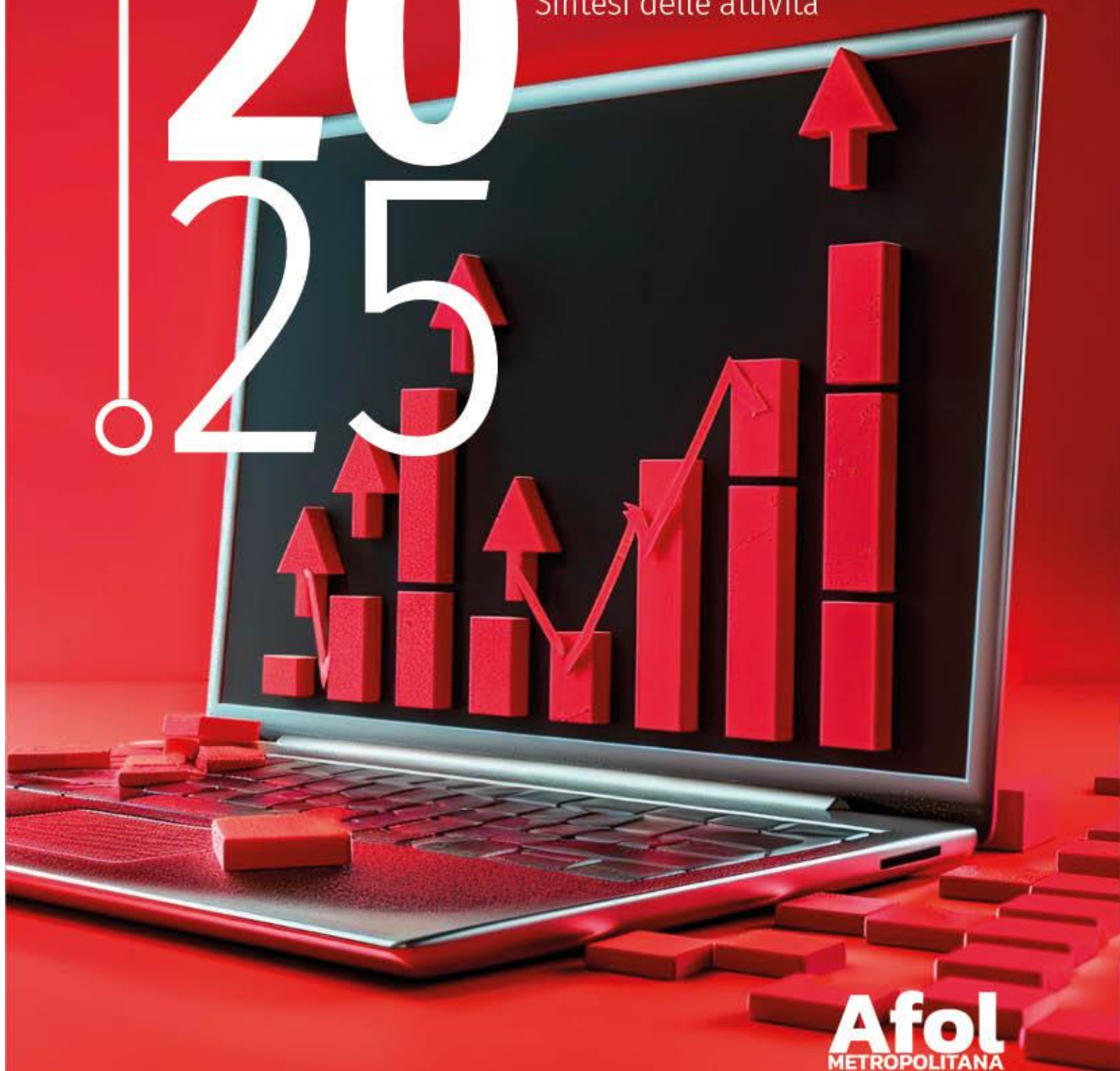


# 2025

**Allegato al conto consuntivo**  
Sintesi delle attività



**Afol**  
METROPOLITANA  
collegiamo il lavoro



## ➤ PREMESSA

*Nelle pagine che seguono si racconta un anno particolarmente sfidante, nel quale Afol Metropolitana ha voluto raggiungere obiettivi di strategica importanza e rilevante significato anche per gli anni a venire. Un anno nel quale non sono mancate le difficoltà, che hanno indotto l'azienda ad adattare la propria azione - in corsa ed in chiave sussidiaria - allo scopo di contribuire fattivamente al conseguimento di risultati previsti nel PNRR.*

*Le attività realizzate nel 2025 restituiscono così il quadro di un'azienda consapevole del proprio ruolo nel territorio e della responsabilità che ne consegue. Sono altresì il ritratto di una organizzazione che collabora sempre di più con i propri Soci (il cui numero è costantemente in crescita), anche in chiave di innovazione e sperimentazione.*

*I risultati conseguiti, dal rilevante impatto sociale, rispondono agli indirizzi formulati da Soci e Consiglio di Amministrazione. È l'aspetto più importante e lo stimolo principale per tutti noi.*

**Tommaso Di Rino**

## ➤ PRIORITÀ TRASVERSALI

### Aumentare la capillarità dei servizi offerti all'utenza

Come evidenziato nei documenti di programmazione dei precedenti esercizi, tra le priorità trasversali occupa un posto d'onore la diffusione capillare sul territorio metropolitano milanese dei servizi erogati dall'azienda. Dal 2024, con una strategia di attuazione pluriennale, Afolmet sta cercando di essere per l'utenza non solo una presenza digitale ma anche un concreto riferimento fisico. Una struttura concreta, con risorse su cui contare per ogni necessità di lavoro, orientamento e formazione.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso una azione integrata, che riguarda centri per l'impiego, centri di formazione professionale e sedi accreditate al lavoro (i Red Point), finalizzata ad ottenere la migliore copertura possibile del territorio, evitando inutili sovrapposizioni. Il risultato che si vuole ottenere è poter contare a fine 2026 su Centri per l'impiego più numerosi e ramificati, su una articolata rete di Red Point che aiuti a raggiungere un numero più ampio di utenti, su Scuole di formazione più belle e diffuse.

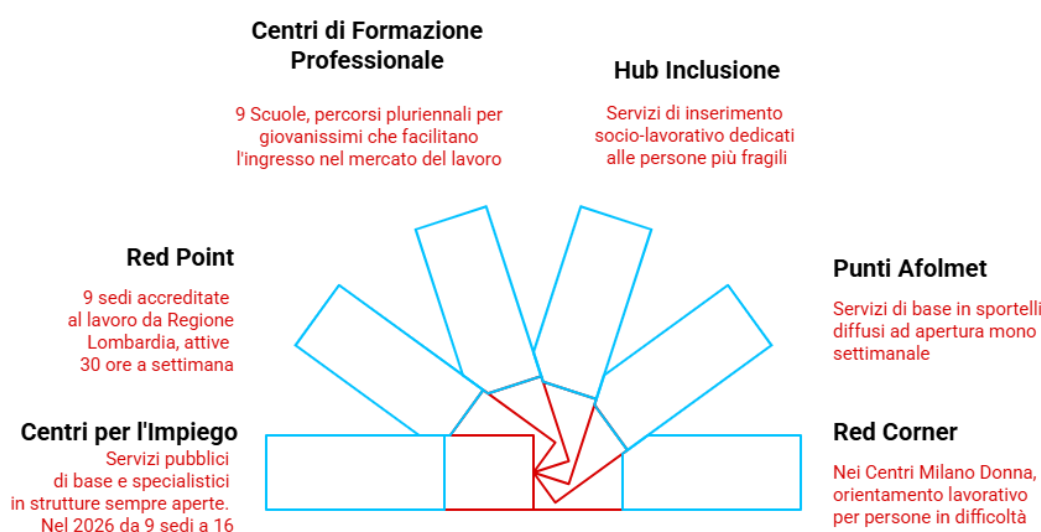
#### **Red Point**

Con riferimento alle sedi accreditate al lavoro da Regione Lombardia, è giusto evidenziare preliminarmente che si è proceduto nel 2025 all'attivazione di sedi nuove, a partire da quella inaugurata a febbraio nella città di **Corbetta**, nell'Ovest Milano, al termine di un lavoro di

progettazione e proficua collaborazione con l'amministrazione comunale partito mesi prima. Analoga operazione, frutto di un lavoro analogo, è stata realizzata a **San Giuliano Milanese** ad inizio ottobre, nell'intento comune di offrire a cittadini e imprese un punto di riferimento concreto per il lavoro, la formazione e l'orientamento.

La rete dei Red Point (che oggi comprende le sedi di Milano nel complesso di Soderini, Cascina Merlata, Rozzano, Legnano, Garbagnate Milanese, Paderno Dugnano, Melzo) dovrebbe arricchirsi con l'ultima apertura prevista, a **Sesto San Giovanni**, nel corso del 2026: proficue interlocuzioni sono in corso con l'Amministrazione Comunale ed è stata individuata una possibilità concreta.

## La capillarità della presenza territoriale di Afol Metropolitana



### Centri di Formazione Professionale

L'azienda è riuscita ad attivare la nuova Scuola di **Cinisello Balsamo**, nel prestigioso complesso di **Villa Forno**. Vero e proprio *Hub della formazione e del lavoro*, grazie a un accordo di collaborazione con il Comune di Cinisello Balsamo e Città Metropolitana, a partire da settembre 2025 ospita corsi professionali nei settori dell'informatica e della grafica. L'obiettivo è rispondere alle esigenze del mercato del lavoro locale e valorizzare la vocazione culturale ed economica del territorio del Nord Milano.

All'interno della struttura, oltre ai laboratori dedicati alla formazione tecnica, è prevista la creazione di una "scuola-impresa", che permetterà agli studenti di sperimentare situazioni lavorative reali, preparando così un passaggio più efficace al mondo del lavoro. Questa iniziativa si inserisce in un più ampio progetto di rilancio di Villa Forno come polo di innovazione e cultura, rendendola un punto di riferimento per la formazione professionale nell'area metropolitana milanese.

Nel contempo, nel corso dell'anno si è cercato di fronteggiare l'emergenza causata dalla necessità di dover abbandonare da settembre 2026 la storica sede del CFP di **Cesate**, dal momento che l'Amministrazione Comunale ne ha bisogno per i propri uffici. L'attività incessante di rinvenire una sede alternativa adeguata e nella stessa area, finora non ha prodotto i frutti sperati. Gli sforzi, anche attraverso interlocuzioni preziose con le altre Amministrazioni limitrofe o raggiungibili con mezzo pubblico, sono tutt'ora in corso. Nella sede di Cesate l'azienda propone

percorsi di formazione professionale nei settori dell'animazione turistico-sportiva, dell'impiantistica elettrica, dell'informatica e dei servizi d'impresa per ragazze e ragazzi dai 14 ai 18 anni in obbligo formativo. Gli allievi sono 286, di cui circa il 20% con disabilità.

### ***Centri per l'Impiego***

Molto articolato il lavoro compiuto sui Centri per l'impiego, in assistenza tecnica verso Città Metropolitana Milano. Grazie alle ingenti risorse del Piano di potenziamento, è stato progettato un insieme di interventi, rivolti sia alla città di Milano sia alle aree metropolitane.

Nel corso del 2026, seguendo un calendario di inaugurazioni gestito da Città Metropolitana, saranno attivate nuove sedi nella città di Milano, a partire da quella di viale Jenner, e nuovi Centri per l'Impiego, come quelli di Bollate e Pioltello.

### ***Punti Afolmet***

La diffusione territoriale è anche garantita dalla presenza capillare di sportelli per una prima attività di orientamento lavorativo. L'attività può prevedere anche una prima iscrizione o aggiornamento SAP, DID, stato occupazionale ed eventualmente assessment e PSP. I 49 sportelli coprono tutto il territorio metropolitano, con una apertura che varia da una volta a settimana per i Comuni di dimensioni più grande a una volta al mese per Comuni di dimensione più ridotta.

### ***Hub Inclusione***

Nell'anno preso in considerazione AFOL Metropolitana ha attivato – in collaborazione con i Comuni associati e con gli Ambiti territoriali titolari dei Piani di Zona – una serie di sportelli specialistici rivolti a target con bisogni complessi, con l'obiettivo di rafforzare il coordinamento tra i servizi sociali e i servizi per il lavoro. Tali presidi costituiscono un elemento essenziale del sistema territoriale di welfare, in quanto consentono un raccordo stabile e strutturato tra le dimensioni della presa in carico sociale e quelle dell'attivazione lavorativa.

Gli sportelli raccolgono segnalazioni provenienti da assistenti sociali, Centri Psico-Sociali (CPS), Servizi per le Dipendenze e altri servizi territoriali (SERD-NOA). A seguito della segnalazione, viene realizzata una valutazione preliminare multidimensionale, finalizzata a:

- analizzare il quadro complessivo di fragilità sociali, sanitarie, familiari e occupazionali;
- orientare la persona verso i sostegni disponibili sul territorio (servizi pubblici, terzo settore, reti di prossimità), favorendo un approccio integrato alla presa in carico;
- verificare la presenza delle condizioni minime necessarie per un eventuale percorso di avvicinamento al lavoro.

Quando tale valutazione attesta una sufficiente stabilità personale e sociale, l'azienda procede all'attivazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale e alla riabilitazione, strumenti che favoriscono il recupero dell'autonomia, il ripristino delle competenze sociali e la progressiva riattivazione lavorativa. In questo ambito, AFOL garantisce un ruolo di mediazione fondamentale grazie a una rete consolidata di imprese sensibili e cooperative sociali di tipo B disponibili a ospitare persone in condizione di fragilità all'interno di contesti protetti e supportivi.

Sul territorio sono inoltre operativi tre servizi di intermediazione dedicati agli assistenti familiari, concepiti per rispondere ai bisogni emergenti delle famiglie e per favorire forme di lavoro regolare e tutelato nel settore dell'assistenza domiciliare. Tali servizi:

- raccolgono le richieste delle famiglie in cerca di supporto alla cura;
- mappano le disponibilità di lavoratrici e lavoratori interessati al ruolo di assistente familiare;
- effettuano una valutazione di compatibilità tra domanda e offerta, tenendo conto delle specifiche esigenze assistenziali e delle caratteristiche dei candidati;

- monitorano l'andamento della relazione lavorativa e svolgono funzioni di mediazione, proponendo – qualora necessario – soluzioni alternative e percorsi di sostituzione.

Questi interventi contribuiscono a consolidare un sistema territoriale più inclusivo, capace di offrire alle famiglie un servizio di qualità e, al contempo, di generare opportunità lavorative per persone vulnerabili, accompagnandole in un percorso regolato e supervisionato.

Sede operativa	Titolo Progetto/Iniziativa	Ente Finanziatore
Corsico	Progettazione Emergo	Città metropolitana Milano
Rozzano	Sportello Assistenti Familiari Visconteo	Comune Di Rozzano
Rozzano	Progettazione Emergo	Città metropolitana Milano
San Donato Milanese	Csiol- Servizi Inserimento Lavorativo Disabili e Svantaggio	Comune Peschiera B.
San Donato Milanese	Sportello Assistenti Familiari Assemi	Ambito Assemi
San Donato Milanese	Csiol- Servizi Inserimento Lavorativo Disabili e Progettazione Emergo	Ambito Assemi - CMM
Cologno	Sil Paderno Dugnano	Comune Paderno Dugnano
Cologno	Sil Cinisello Balsamo	Comune Cinisello Balsamo
Cologno	Sil Cologno Monzese	Comune Cologno Monzese
Cologno	Sil Cormano	Comune Cormano
Melzo	Sil Melzo	Comune Di Melzo
Melzo	Sportello Assistenti Familiari Pioltello	Comune Di Pioltello

**Red Corner – Sportelli nei Centri Milano Donna.** Sono attivi protocolli d'intesa con i Municipi della Città di Milano per sportelli settimanali nei Centri Milano Donna, ovvero spazi dedicati all'orientamento lavorativo e accompagnamento al lavoro per persone in difficoltà o transizione occupazionale. Presso il CMD del Municipio 1 sono stati realizzati due percorsi Pathway Donne (27 partecipanti), due cicli di incontri tematici su CV, lettera motivazionale e ricerca attiva del lavoro ed eventi di recruiting mirati. Ulteriori protocolli con i CMD dei Municipi 7 (da marzo 2025) e 8 (da dicembre 2025) prevedono attività di orientamento su richiesta, senza sportello fisso.

**Eventi nel territorio.** La Divisione Lavoro, con la collaborazione degli Area Manager, ha organizzato numerosissimi eventi diffusi, i quali rappresentano una componente strategica dell'azione dei servizi Incrocio Domanda e Offerta e Marketing; e contribuiscono ad incrementare la presenza fattiva di Afol Metropolitana nelle aree Nord, Sud, Ovest e Adda Martesana. Nel 2025 si contano 157 eventi totali, 9% in più rispetto all'anno precedente, tra cui webinar, workshop, recruiting day, job day, speed date, career day e fiere del lavoro. Quasi 4.300 i partecipanti coinvolti (+43% rispetto al 2024); oltre 320 le aziende partecipanti.

## **SERVIZI FORMATIVI**

Nell'anno preso in considerazione, la prima caratteristica da evidenziare è la sostanziale "tenuta" delle attività formative realizzate da Afol Metropolitana, che per il secondo anno consecutivo hanno coinvolto oltre 9mila allievi. Tale risultato va ascritto alle performance sia della Istruzione e Formazione Professionale sia della Formazione Superiore, che hanno conservato la loro dimensione in termini di attività realizzate e utenza coinvolta; ma anche



all'ulteriore consolidamento dell'attività di formazione permanente, frutto del lavoro complessivo che l'azienda ha realizzato all'interno del Programma Garanzia per l'Occupabilità dei Lavoratori (GOL) (il numero di iscritti ai corsi, che dal 2023 al 2024 aveva registrato un incremento superiore al 21%, è stato stabilizzato ed ha superato quota 2.300).

Dal punto di vista della sostenibilità economica è stato un anno molto positivo per la Divisione Formazione, con il valore complessivo della produzione che ha sfiorato quota 15,5 milioni di euro (+5% rispetto al 2024), principalmente per merito delle Doti leFP che hanno prodotto ricavi per 10,9 milioni di euro (+10% rispetto al 2024). Il dato a consuntivo della Permanente è risultato superiore del 18% rispetto alla previsione. Il valore complessivo del Consuntivo supera quanto inserito nel Previsionale per il 15%.

#### Allievi per tipologia di attività e anno formativo.

Attività formativa	A.F. 2024/2025	A.F. 2023/2024	A.F. 2022/2023
leFP	1.950	1.932	1.976
Continua	3.997	4.655	4.220
Permanente	2.351	2.104	886
Superiore	686	670	650
Specialistica	133	130	-
<b>Totali</b>	<b>9.117</b>	<b>9.361</b>	<b>7.732</b>

Se il precedente anno formativo era stato caratterizzato dall'avvio, in fase sperimentale, dei percorsi formativi di specializzazione (percorsi autofinanziati, per lo più di durata inferiore alle 100 ore, rivolti a professionisti o neo diplomati che necessitano di particolari competenze tecniche), i dati del 2024/2025 confermano il mantenimento della quota di allievi interessati a percorsi offerti da professionisti delle filiere ristorazione, comunicazione visiva e moda, la maggior parte dei quali molto conosciuti nei rispettivi settori di competenza.

#### Focus su Formazione Specialistica: filiera e allievi per anno formativo.

Filiera Formativa	2024/2025	2023/2024
COMUNICAZIONE VISIVA	34	60
MODA	13	15
RISTORAZIONE	86	55
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>130</b>

### Istruzione e Formazione Professionale (leFP)

L'Istruzione e Formazione Professionale realizzata da Afol Metropolitana si conferma essere tra le realtà più consolidate in Lombardia, sia in termini di iscritti sia di presenza nel territorio con le sue 9 sedi formative.

Il numero maggiore di iscrizioni è in ambito *Benessere e Servizi alla persona*: settore maggiormente rappresentativo anche in ordine alle classi avviate e alla presenza dell'offerta formativa nei CFP (San Donato Milanese, Melegnano, Rozzano, Milano Paullo, Cormano, Cologno Monzese).

Altrettanto significativa la filiera della *Meccatronica*, presente nei Centri di San Donato Milanese, Rozzano, Cesate e Sesto San Giovanni.

Nel 2025, il settore della *Comunicazione Visiva* ha completato la propria filiera professionalizzante con l'avvio, presso il nuovo Centro di Cinisello Balsamo, di un percorso leFP in ambito Grafico Ipermediale. La didattica del nuovo indirizzo viene progettata dai coordinatori del Cfp Bauer, eccellenza italiana nella didattica professionalizzante.

#### **Sistema leFP Afol Metropolitana - consistenza classi e iscritti**

Filiere	2024/2025 classi	2023/2024 classi	2024/2025 iscritti	2023/2024 iscritti
Benessere - Servizi per la Persona	43	42	690	679
Meccatronica	31	31	650	649
Ristorazione	28	26	421	445
Moda	4	4	85	72
Competenze aziendali	8	7	104	87
<b>TOT</b>	<b>114</b>	<b>110</b>	<b>1.950</b>	<b>1.932</b>

Il monitoraggio dei percorsi formativi di Afol Metropolitana poggia su tre indicatori:

➔ tasso di dispersione scolastica (5%, in diminuzione rispetto all' 8% del precedente anno formativo;

➔ tasso di scolarizzazione: se si prendono in considerazione gli studenti che raggiungono al termine del terzo anno l'attestato di qualifica (376), il tasso di chi prosegue gli studi per il conseguimento del diploma professionale (quarto anno) è pari al 91%. Significativo l'andamento registrato nel corso degli ultimi anni: nell'anno formativo 2020/21 il dato si attestava al 70%, l'anno successivo sfiorava quota 80%, l'anno scorso era pari all'84%.

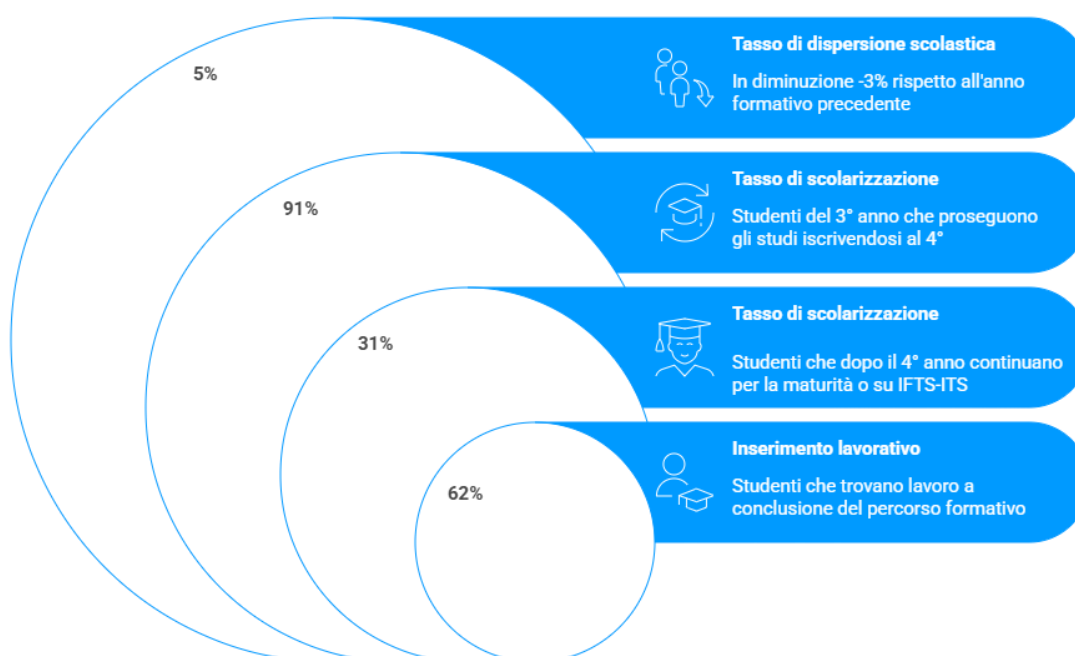
Al termine del 4°anno sono stati 287 gli studenti che hanno conseguito il diploma professionale. Rimane alto il tasso di scolarizzazione: 31% (+1% rispetto all'anno precedente) riferito ai diplomati che si rivolgono al sistema scolastico statale per il conseguimento del diploma di maturità o al sistema tecnologico superiore (IFTS e ITS). Il



risultato è da ascrivere in larga parte alle azioni di orientamento poste in essere all'interno dei Centri di Formazione professionale ed alle numerose e articolate opportunità formative offerte dal sistema ITS e principalmente dalla Fondazione ITS I-Crea Academy, di cui Afolmet è socio fondatore e tra i principali sostenitori attivi.

➔ tasso di inserimento lavorativo<sup>1</sup> (verificato a sei mesi dalla conclusione degli studi): Il rimanente 69% che, in seguito al diploma professionale non prosegue gli studi registra un tasso di inserimento lavorativo pari al 62% con un tasso di coerenza occupazionale del 68%.

### Indicatori - leFP di Afol Metropolitana



Contrasto al fenomeno dei NEET: azioni poste in essere nella leFP.

Contribuire alla riduzione del fenomeno dei NEET è senza dubbio tra gli obiettivi strategici di primaria importanza per l'azienda. In questa direzione, già dal 2024, l'attività di orientamento realizzata dai CFP è stata estesa anche in favore di studenti già occupati: qualificati e diplomati con una Comunicazione Obbligatoria (COB) attiva. Azioni di orientamento personalizzato, realizzate su soggetti giovani neo diplomati anche occupati, potrebbero stimolare in loro la ricerca di un lavoro maggiormente soddisfacente e duraturo.

Gli ex allievi/e sono stati contattati dal proprio Centro di formazione e convocati per attività di orientamento al lavoro e di definizione del proprio profilo professionale, attività quest'ultima necessaria per l'inserimento nel portale dedicato all'incrocio domanda e offerta di lavoro di Afol Metropolitana. Gli stessi studenti hanno inoltre avuto la

<sup>1</sup> Dati forniti dall'Osservatorio del mercato del lavoro di Città Metropolitana di Milano. Questo dato consente di incrociare tutte le tipologie di avviamento al lavoro, ad esclusione delle libere professioni. L'indicatore viene calcolato incrociando i codici fiscali degli studenti con le COB - comunicazioni obbligatorie di avviamento.

possibilità di rilasciare la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID) grazie alla presenza di operatori del Centro per l'impiego di competenza.

Nel complesso sono stati contattati 261 ex studenti, di questi hanno manifestato interesse alla partecipazione il 19%, con una presenza del 10% ai colloqui di orientamento.

È opportuno evidenziare che nel conteggio del dato complessivo sono stati inseriti ex studenti senza occupazione, occupati e irreperibili. Il dato "netto", senza occupati e irreperibili, è pari al 45% di interessati, con un tasso di presenza agli incontri pari al 19%.

### **Attività didattiche**

Una delle attività qualificanti i percorsi in leFP, riguarda la possibilità di "imparare facendo" anche attraverso reali esperienze professionali grazie ai progetti di alternanza scuola lavoro, che si concretizzano attraverso tirocini curriculari a partire dal secondo anno di scuola o a progetti di scuola impresa. Nell'anno 2025 sono stati attivati n. 1.958 (+107 rispetto all'anno precedente) progetti formativi con il coinvolgimento di 802 aziende ospitanti. Sono inoltre stati attivati contratti di apprendistato per la qualifica ed il diploma per 43 allieve/i.

Considerata la rilevanza di questi percorsi all'interno delle imprese, viene posta molta attenzione al tema della sicurezza nei luoghi di lavoro. Attraverso la collaborazione con il servizio sicurezza e logistica dell'azienda, si verifica preliminarmente che i datori di lavoro siano in regola con i dettami della normativa sulla sicurezza, con particolare attenzione al Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e di conseguenza all'analisi degli ambienti di lavoro in cui dovrebbero operare gli studenti.

Le scuole formative di Afolmet sono da sempre attente alla formazione tecnica, ma cercano anche di contribuire alla crescita personale ed educativa degli allievi. Soprattutto attraverso progetti speciali "extra didattica", alcuni adottati in tutti i CFP e sviluppati da gruppi di lavoro trasversali, altri caratterizzazione del singolo Centro, frutto della progettualità di Responsabili, Coordinatori, Tutor e Docenti.

È stata data continuità ad iniziative ormai caratterizzanti tutti i CFP gestiti da Afol:

- ✓ **Il progetto di "pratica filosofica" in collaborazione con l'Università Bicocca di Milano e il Centro Studi Riccardo Massa**, attraverso il quale gli studenti hanno potuto allenarsi attraverso domande, risposte e analisi dei propri pensieri. Si sono confrontati attivamente in situazioni pratiche facendo emergere opinioni diverse, allenando la pratica dell'ascolto e dell'immedesimazione. Quattordici docenti (+3 rispetto al 2024) si sono candidati per seguire i percorsi formativi ed acquisire in tal modo nuove metodologie di conduzione dei gruppi oltre che poter diventare disseminatori di buone pratiche. Hanno partecipato al progetto 130 allieve/i;
- ✓ **Laboratori teatrali** in tutte le classi prime. Consentono di esplorare diversi linguaggi al fine di ampliare le possibilità di comunicazione e relazione. È stata data la possibilità di libera espressione a stati d'animo e alla rielaborazione di vissuti emotivi, al fine di favorire nei ragazzi l'atteggiamento dell'ascolto e della "sospensione del giudizio" verso gli altri così come verso sé stessi. Hanno partecipato ai laboratori teatrali 562 allieve/i (+43 rispetto al 2024);

- ✓ In ottica preventiva rispetto alla dispersione scolastica, è proseguita l'attività degli **"Spazi Orientamento"** all'interno dei CFP, con lo scopo di fornire supporto agli studenti in crisi motivazionale, attraverso attività di ri-orientamento e accompagnamento, alle volte anche con il coinvolgimento delle famiglie. Hanno usufruito del servizio degli 730 allieve/i, in linea con i numeri del 2024.

### Erasmus+

A completamento delle azioni Erasmus+ per l'annualità 2024/2025, AFOL Metropolitana ha attuato un programma di Staff Mobility mirato all'acquisizione di conoscenze e competenze su metodologie d'aula in una dimensione di apprendimento di portata europea.

Percorsi frequentati dal personale dipendente:

- Praga (Repubblica Ceca): corso "Digital Tools for Cultural Heritage Education", focalizzato sull'integrazione di strumenti digitali nella didattica dei beni culturali;
- Atene (Grecia): corso di potenziamento linguistico per migliorare la comunicazione internazionale dello staff;
- Barcellona (Spagna): percorso formativo dedicato ai "New Media e Podcast" come strumenti di engagement per gli studenti.
- Lisbona (Portogallo): corso metodologico "5 Steps to Improve Teaching and Learning", volto all'ottimizzazione dei processi di apprendimento in aula.

Per garantire l'efficacia e la sicurezza dei percorsi di mobilità, l'annualità 2025/2026 è stata preceduta da una fase di monitoraggio diretto. Sono state realizzate due visite preparatorie a

### Sedi di formazione Erasmus



Valencia e Santander, che hanno coinvolto 6 dipendenti dell'ente. Tali missioni sono state fondamentali per verificare gli standard logistici e la qualità delle aziende ospitanti, assicurando la piena coerenza tra i tirocini offerti e i profili professionali degli studenti.

L'anno formativo 2025/2026 ha registrato un significativo incremento della partecipazione, coinvolgendo complessivamente 66 studenti delle classi terze di tutte le filiere formative. L'iniziativa, articolata in esperienze di *short mobility* di 28 giorni, ha favorito una profonda crescita personale e professionale attraverso tirocini formativi presso le mete europee dettagliate nella infografica a sinistra.

Due centri professionali di Parigi hanno anche ospitato 2 docenti della filiera Ristorazione, che hanno svolto un periodo di *job shadowing* di 10 giorni, con la finalità di realizzare affiancamenti in *peer education* ossia apprendimenti sul campo con personale locale, relativamente ad aspetti didattici e amministrativi o gestionali, finalizzati al confronto metodologico e professionale.

Il progetto Erasmus+ è attualmente in fase di sviluppo. Restano attive ulteriori azioni e mobilità residue che verranno erogate e concluse regolarmente nel corso dell'anno 2026, portando a compimento gli obiettivi di crescita prefissati dall'Ente.

#### ***Integrazione con Area Svantaggio e Servizio Occupazione Disabili***

È consolidata la collaborazione tra Servizio coordinamento DDIF, Area Svantaggio e Servizio Occupazione Disabili che ha permesso, alla luce delle attività di orientamento mirato alle allieve/i disabili certificate (e alle loro famiglie) realizzate nel 2023, di ottenere un finanziamento sul piano metropolitano Emergo per la creazione in ogni CFP di sportelli di orientamento mirato al lavoro (progetto Metide1).

Nello specifico il progetto ha consentito di formare 50 docenti e di coinvolgere 120 studenti e loro famiglie.

#### ***Integrazione con Servizio IDO/Marketing***

È avvenuta sia per le allieve/i a qualificate/i diplomate/i nelle attività di orientamento sia attraverso la segnalazione di aziende intercettate dal servizio ed interessate ad attivare tirocini curriculari. Vi è stata inoltre una stretta collaborazione per il recruiting del personale docente sia trasversale che tecnico.

#### ***Manutenzione immobili***

Nel corso dell'esercizio 2025, il sistema leFP ha confermato la propria linea strategica di investimento destinata al potenziamento delle dotazioni laboratoriali, all'efficientamento logistico e alla messa in sicurezza dei plessi scolastici. Una parte rilevante delle risorse è stata indirizzata all'ampliamento dell'offerta formativa sul territorio, concretizzatasi in particolare con l'apertura di un nuovo Centro di Formazione Professionale nel Comune di Cinisello Balsamo. Tale operazione ha previsto l'attivazione dei percorsi per operatore grafico e informatico, accompagnata dal completo allestimento di uffici, aule didattiche e laboratori professionali dedicati.

Con la chiusura del plesso scolastico di Cologno Monzese, tutte le attività didattiche presenti sono state trasferite, con la fattiva collaborazione dell'Amministrazione Comunale di Sesto San Giovanni, presso l'esistente Centro di Formazione professionale "Achille Grandi", che ha aumentato di oltre cento gli studenti presenti nella scuola. A partire dal mese di aprile sono stati avviati lavori di progettazione preliminari all'intervento vero e proprio di ridefinizione logistica della struttura. La filiera benessere, con i suoi due laboratori tecnici e aule teoriche, è stata inserita nel primo piano del plesso scolastico; la filiera mecatronica, di conseguenza, ha occupato il piano terra e il piano seminterrato.

Sul fronte della manutenzione e dell'ammodernamento delle infrastrutture, sono stati portati a compimento numerosi interventi di natura edile, elettrica, termica e sanitaria che hanno interessato la totalità delle sedi formative. Tra le operazioni di maggior rilievo si segnalano la ristrutturazione e l'allestimento del nuovo laboratorio di acconciatura presso la sede di Melegnano e il rifacimento integrale degli impianti di rete ed elettrici nei laboratori informatici di Garbagnate Milanese e Paullo. In quest'ultima sede, unitamente a quella di Sesto, si è proceduto inoltre all'installazione di nuovi impianti di climatizzazione, garantendo così un miglioramento del comfort ambientale. Il piano di rinnovamento è stato completato dall'acquisto di nuovi arredi e attrezzature tecniche destinate a uffici e laboratori didattici.

Infine, l'azione di riqualificazione ha assunto una dimensione sociale attraverso il coinvolgimento attivo di studenti e aziende in progetti mirati alla cura degli spazi comuni. Queste iniziative di cittadinanza attiva, che hanno visto i partecipanti impegnati in operazioni di tinteggiatura e piccola manutenzione, hanno permesso di incrementare il decoro e l'adeguatezza degli ambienti scolastici, rafforzando al contempo il legame tra la comunità e le istituzioni formative.

### **Formazione superiore**

Nell'anno 2025, la formazione tecnologica superiore si è confermata un servizio strategico trasversale a tutte le filiere formative di AFOL Metropolitana. Tali percorsi, volti a qualificare i giovani per profili professionali ad alta domanda, sono sostenuti attraverso un sistema di finanziamento misto che comprende sia rette scolastiche, sia fondi erogati da FSE, MIUR, Regione Lombardia e Ministero del Lavoro.

L'articolazione dell'offerta formativa è garantita dalla partecipazione attiva di AFOL Metropolitana in prestigiose Fondazioni ITS, che ne consolidano il ruolo sul territorio:

- ➡ I-CREA Academy: partecipazione in qualità di promotore, socio fondatore e principale attore nella progettazione formativa.
- ➡ ITS Academy Angelo Rizzoli e ITS Lombardia mecatronica: partecipazione in qualità di socio fondatore.
- ➡ Fashion Academy Cosmo: partecipazione in qualità di socio ordinario.

L'attività formativa del 2025 ha registrato volumi significativi, coprendo tutte le filiere formative dell'Agenzia:

-21 percorsi biennali ITS (di cui 9 avviati nel 2025).

-13 percorsi annuali IFTS (di cui 5 avviati nel bimestre ottobre-novembre 2025).

Si sottolinea la centralità della Fondazione I-CREA Academy nella programmazione dei percorsi

di formazione tecnologica superiore di AFOL Metropolitana. La collaborazione tra i due enti è determinante per la progettazione ed erogazione di percorsi annuali e biennali di eccellenza. Grazie agli accordi di convenzionamento vigenti, tale sinergia assicura inoltre l'acquisizione di rilevanti finanziamenti e di significative dotazioni tecnologiche.

Il numero di allievi coinvolti nei percorsi formativi erogati è 501, di cui 209 iscritti nei corsi avviati nel 2025.

**Sistema ITS Afol Metropolitana – Corsi erogati- anno 2025 (Bienni 2023/2025 – 2024/2026)**

FILIERA FORMATIVA	ISCRITTI	FONDAZIONI
COMUNICAZIONE VISIVA	184	I-CREA ACADEMY
COMUNICAZIONE VISIVA	37	FASHION ACADEMY COSMO
MODA	47	I-CREA ACADEMY
MODA	24	FASHION ACADEMY COSMO
	<b>292</b>	

**Sistema ITS Afol Metropolitana – Corsi avviati ottobre/novembre 2025 (biennio 2025/2027)**

FILIERA FORMATIVA	ISCRITTI	FONDAZIONI
COMUNICAZIONE VISIVA	141	I-CREA ACADEMY
COMUNICAZIONE VISIVA	23	FASHION ACADEMY COSMO
MODA	21	I-CREA ACADEMY
MODA	24	FASHION ACADEMY COSMO
	<b>209</b>	

Il completamento della filiera professionalizzante nei profili leFP attivi nelle filiere è qualificante per il sistema nel suo complesso. Con l'attivazione dei percorsi IFTS infatti si ha la possibilità di integrare le più recenti innovazioni tecnologiche nella didattica, intercettando appieno il fabbisogno professionale espresso dal sistema imprese.

**Sistema IFTS Afol Metropolitana 2025 – Corsi erogati per filiera formativa, iscritti e attuatore**

FILIERA FORMATIVA	ISCRITTI	FONDAZIONI
BENESSERE	25	I-CREA ACADEMY
COMPETENZE AZIENDALI	20	ATS <sup>2</sup>
MECCATRONICA	25	ITS LOMBARDIA MECCATRONICA ACADEMY

<sup>2</sup> Associazione Temporanea di Scopo. Il sistema regionale consente per ogni ente formativo la possibilità di erogare un massimo di due percorsi IFTS al di fuori delle Fondazioni ITS.

MECCATRONICA	25	ITS ACADEMY ANGELO RIZZOLI
MODA	24	ATS
MODA	24	FASHION ACADEMY COSMO
RISTORAZIONE (2 edizioni in apprendistato)	25	I-CREA ACADEMY
<b>TOTALE ISCRITTI</b>	<b>168</b>	

**Sistema IFTS Afol Metropolitana 2025 – Corsi avviati ottobre/novembre 2025 per filiera formativa**

FILIERA FORMATIVA	ISCRITTI	FONDAZIONI
BENESSERE	24	I-CREA ACADEMY
MECCATRONICA	19	ITS ACADEMY ANGELO RIZZOLI
MECCATRONICA	25	ITS LOMBARDIA MECCATRONICA ACADEMY
MODA	24	ATS
MODA	24	FASHION ACADEMY COSMO
RISTORAZIONE (2 edizioni in apprendistato)	13	I-CREA ACADEMY
<b>TOTALE ISCRITTI</b>	<b>105</b>	

Nel corso del 2025, l'offerta formativa delle filiere Comunicazione Visiva e Moda ha visto anche l'erogazione di percorsi autofinanziati di durata annuale e pluriennale, sostenuti esclusivamente dalle rette degli iscritti. Si tratta di percorsi che rilasciano un attestato di competenze con il riconoscimento del profilo professionale previsto dal Quadro Regionale Standard Professionali (QRSP) regionale. Complessivamente, sono state avviate 13 annualità con il coinvolgimento di 226 allievi.

**Formazione Superiore – Corsi autofinanziati avviati anno 2025**

FILIERA FORMATIVA	DURATA	ISCRITTI
COMUNICAZIONE VISIVA	ANNUALE	60
COMUNICAZIONE VISIVA	TRIENNALE	60
MODA	ANNUALE	65
MODA	TRIENNALE	41
<b>TOTALE ISCRITTI</b>		<b>226</b>



I Centri di formazione maggiormente coinvolti nella Formazione superiore sono il Centro di formazione professionale Bauer e Afol Moda. Entrambe partecipano ad eventi ed iniziative significativi per la filiera nel suo complesso.

Il Cfp Bauer nell'anno 2025 ha partecipato ai seguenti eventi culturali:

- Festival Photo Vogue: gli studenti di fotografia hanno esposto "Storie Naturali", un'indagine visiva sul rapporto tra uomo e natura nei territori antropizzati;
- BookCity Milano: il Centro ha potuto presentare le pubblicazioni editoriali della scuola e promuovere i progetti didattici, rafforzando il ruolo del Centro come luogo di produzione culturale;
- Book Pride Milano: la fiera nazionale dell'editoria indipendente, con la presenza delle produzioni editoriali della scuola;

A giugno presso il Chiostro dei Glicini della Società Umanitaria, è stata inaugurata la mostra di fine anno del Bauer: "Bauer T.A.Z.", concepita e realizzata come un "dispositivo di partecipazione". Uno spazio fisico dove la creatività degli studenti ha risposto alle sollecitazioni dell'intelligenza artificiale e del cyberspazio, rivendicando il valore dello scambio umano e reale.

AFOL Moda ha partecipato nel 2025 a numerose iniziative, molte delle quali legate a Piattaforma Sistema Formativo Moda. Tra le più rilevanti:

- Fashion Graduate Italia – evento annuale con sfilate, workshop e partecipazione degli studenti alle fasi di fitting e backstage;
- Frame by Frame – progetto con Nastrificio Achille Valera Lissoni, con esposizione delle giacche realizzate dagli studenti a Milano Unica;
- Summer School Erasmus+ – scambio con l'Istituto Llotja di Barcellona e corso intensivo sul Corsetto Contemporaneo;
- Workshop "Live Printing" – in collaborazione con @just4loverz durante l'Open Day.
- Progetto "Intrecci in Cantiere" – concorso internazionale con Lineapelle e Banco BPM.

### **Formazione continua**

La formazione erogata dal Servizio Competenze Aziendali, da sempre strutturata in una consistente articolazione di Linee Tematiche di Intervento (sia in autofinanziamento, sia attraverso finanziamenti pubblici), ha pianificato nel periodo considerato un'offerta rivolta a lavoratori dipendenti di aziende pubbliche e private, per le quali sono state ideati e realizzati progetti personalizzati sulla base dei singoli fabbisogni formativi e professionali.

Nel corso dell'anno sono state realizzate diverse attività di sensibilizzazione e informazione la maggior parte delle quali in collaborazione con il servizio marketing, allo scopo di promuovere i progetti di formazione continua, la gestione dei fondi interprofessionali e le opportunità di finanziamento disponibili.

L'area della formazione a mercato ha progettato ed erogato corsi sia su richiesta aziendale, sia su richiesta dei Comuni soci. Rimane significativa l'attività rivolta sia a dipendenti dell'Ente che ad aziende private, che ha visto anche per quest'anno oltre 3.000 lavoratori iscritti sui percorsi previsti dal D.Lgs 81/08.

**Distribuzione utenti formazione continua - 2025**

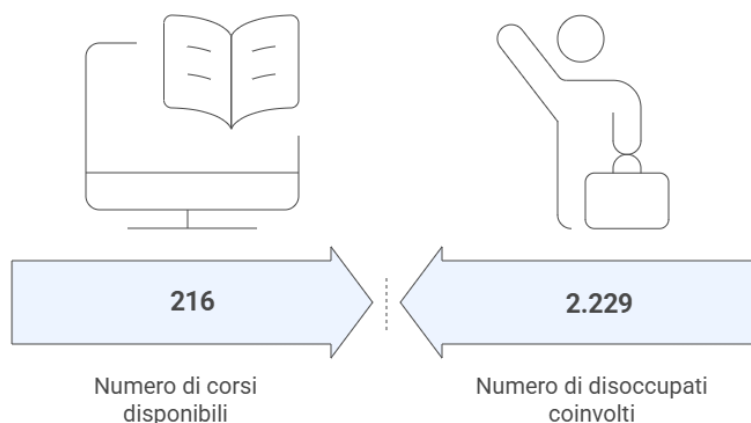
Fondi interprofessionali	4
Apprendistato	694
Formare per assumere	3
Corsi liberi	199
Corsi musica	82
Sicurezza	3.015
<b>TOTALE UTENTI</b>	<b>3.997</b>

**Formazione permanente**

I corsi di formazione permanente sono sostenuti finanziariamente attraverso programmi approvati in ambito nazionale, regionale o comunale, nonché mediante l'apporto di fondi privati, e vengono erogati in sinergia con i Centri per l'Impiego, con particolare attenzione alle

fasce di utenza più fragili quali inoccupati e disoccupati. Si tratta di un'attività che ha visto grande sviluppo nel 2025, attraverso il consolidamento di percorsi di riqualificazione professionale in CFP storicamente dedicati all'erogazione dei soli percorsi leFP e presso sedi occasionali, come aziende private, che hanno permesso l'utilizzo di laboratori attrezzati con il rafforzamento dei rapporti

**Progetto GOL: disoccupati coinvolti nella formazione permanente**



con il territorio, in sinergia con le amministrazioni comunali. È stata implementata l'offerta nelle filiere meccatronica, moda e ristorazione.

Nel 2025 si è consolidata la collaborazione con gli istituti penali con introduzione di percorsi dedicati alla meccatronica presso la Casa Circondariale di Bollate e l'Istituto Minorile Cesare Beccaria. I finanziamenti regionali, declinati all'interno dei dispositivi Garanzia Occupabilità Lavoratori e Dote Unica Lavoro V fase, rivestono un ruolo fondamentale nel servizio, per il numero di utenti presi in carico e di conseguenza per il valore dei finanziamenti previsti.

#### Distribuzione corsi ed utenti coinvolti nell'anno 2025

PROGETTO	CORSI	UTENTI
GARANZIA OCCUPABILITÀ LAVORATORI	216	2.229
DOTE UNICA LAVORO V FASE	12	84
PROGETTI REALIZZATI CON COMUNI SOCI O AZIENDE	4	38
<b>TOTALI</b>	<b>232</b>	<b>2.351</b>

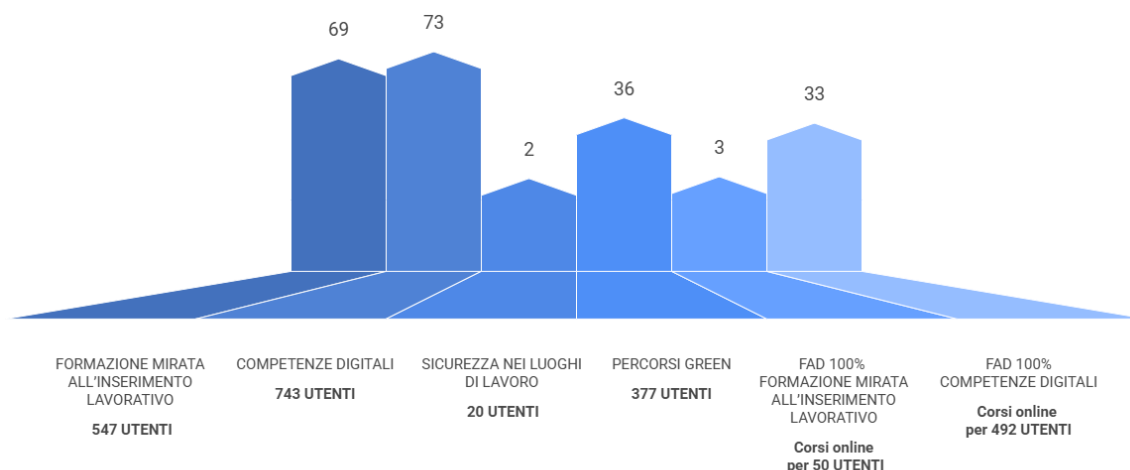
Il 2025 ha visto il consolidamento del progetto GOL (Garanzia per l'Occupabilità dei Lavoratori), attraverso l'implementazione dell'offerta formativa in relazione ai requisiti e vincoli del bando e l'adeguamento alle modifiche normative introdotte da Regione Lombardia durante l'anno. Sono stati coinvolti 2.229 disoccupati, inseriti in **216 corsi (rispetto ai 195 previsti come target Performance)** della durata minima di 12 ore e massima di 120 ore.

A settembre 2025 Regione Lombardia ha chiesto lo sviluppo di percorsi digitali brevi da erogare in presenza o in FAD. AFOL Metropolitana ha proposto 36 corsi, ai quali hanno partecipato 529 utenti:

- Self-marketing e sviluppo professionale con social media e intelligenza artificiale, 14 edizioni, delle quali 1 in presenza e 13 in FAD sincrona;
- Tecniche e strumenti digitali per la ricerca del lavoro, 13 edizioni, delle quali 3 in presenza e 10 in FAD sincrona;
- AI & Social media strategy: competenze digitali per comunicare, innovare e crescere, 3 edizioni in FAD sincrona;
- Strumenti e fondamenti dell'intelligenza artificiale per il lavoro, 2 edizioni in FAD sincrona;
- Strumenti per la ricerca attiva del lavoro, 4 edizioni in presenza.

L'offerta formativa breve digitale ha permesso l'ampliamento della platea degli iscritti che hanno avuto la possibilità di acquisire nuove competenze digitali spendibili nel mercato del lavoro.

**Corsi GOL 2025 realizzati da Afol Metropolitana  
distribuzione per tipologia e utenti**



Nel 2025 sono stati proposti corsi in tutte le filiere formative di AFOL Metropolitana realizzati nelle sedi accreditate AFOL, ai quali si sono aggiunti percorsi erogati presso sedi ausiliarie per ampliare la capillarità dell'offerta formativa.

Su richiesta di un'azienda partner nella leFP (filiera meccatronica), è stato progettato ed erogato il corso "Professional Bike Mechanic", della durata di 100 ore ed erogato presso la sede dell'azienda stessa.

Presso la Casa Circondariale di Bollate, ad integrazione dei percorsi avviati nel 2023, è stato organizzato un corso di "Basi di Meccanica Automotive" per individuare e formare collaboratori per l'officina meccanica interna alla struttura. Il corso ha coinvolto 13 utenti.

In collaborazione con la referente delle politiche di genere di AFOL è stato organizzato un corso di "Operatore vendita" presso il centro Milano Donna del Municipio 1 di Milano, che ha coinvolto 8 donne in condizione di fragilità.

FILIERA	CORSI	UTENTI
MECCATRONICA	117	1.341
RISTORAZIONE	9	34
COMPETENZE AZIENDALI	95	891
MODA	6	50
COMUNICAZIONE VISIVA	4	35
<b>TOTALI</b>	<b>231</b>	<b>2.351</b>

Grazie alla sottoscrizione del Programma 2121 con Lendlease, è stato progettato il percorso Digi-Train, erogato a giugno 2025 e inserito nell'avviso "Patto per il lavoro" del Comune di Milano. Il percorso, in collaborazione con Sky Italia, ha fornito a 12 detenuti del carcere di Bollate e Opera, in regime di semilibertà, azioni di orientamento specialistico rispetto alla ricerca del lavoro con utilizzo di metodologie digitali e al posizionamento competitivo all'interno del processo di selezione.

Nell'ambito del progetto Dote Unica Lavoro V Fase sono stati organizzati 12 corsi di formazione che hanno coinvolto 84 lavoratori in CIGS; 10 corsi sono stati erogati presso le sedi accreditate, mentre 2 presso la sede dell'azienda coinvolta.

All'interno di un protocollo promosso dalla Prefettura di Milano e finanziato da Fondazioni filantropiche della città (RCS, Pirelli, Sisini) è stato progettato ed erogato un corso di "Basi di Lucidatura Automotive" presso l'Istituto Penale Minorile Cesare Beccaria. Per rispondere alle

esigenze dei partecipanti, il corso è stato organizzato in un ambito specifico che permettesse il superamento di eventuali barriere linguistiche.

In collaborazione con Fondazione La Triennale di Milano è stato progettato il corso “Mediatore culturale per le istituzioni multidisciplinari” della durata di 100 ore e svolto presso il Palazzo di Triennale. Tutti i 15 partecipanti hanno terminato con successo il percorso e hanno avuto accesso ad uno stage presso la Fondazione. Il corso è stato finanziato da fondi privati individuati da Fondazione La Triennale di Milano.

Su richiesta del Comune di Corbetta è stato organizzato il corso “Competenze digitali di base” da 20 ore e svolto presso l’Associazione La Quercia; al corso hanno partecipato 6 ragazzi con disabilità.

### Servizio Tirocini

Il servizio tirocini di AFOL Metropolitana ha l’obiettivo di attivare tirocini curriculari ed extracurriculari. Per quelli curriculari si tratta di attività effettuate in collaborazione con i CFP, che richiedono una definizione condivisa del processo, della modulistica utilizzata e dei controlli da garantire. Per i tirocini extracurriculari, viene garantito e monitorato l’intero processo fino al termine del percorso formativo; e nel caso in cui non sia prevista una prosecuzione del rapporto con assunzione presso l’azienda ospitante, il tirocinante viene preso in carico dai servizi al lavoro di AFOL Metropolitana.

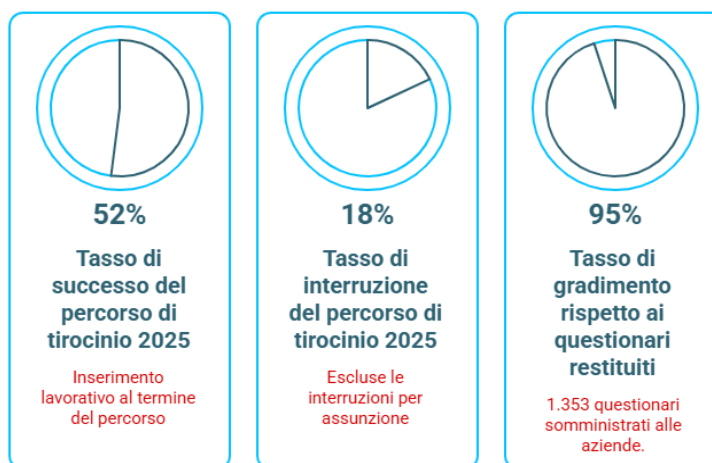
Nel 2025 sono intervenuti alcuni fattori che hanno limitato l’azione del servizio tirocini extracurriculari a mercato, in termini di volumi di fatturato:

- una contrazione del mercato a livello territoriale come evidenziato dai dati di Città Metropolitana che sottolineano una diminuzione dell’utilizzo dell’istituto da parte delle aziende;

- la pubblicazione delle nuove linee guida regionali

in materia di tirocini, che oltre ad introdurre maggiori vincoli procedurali hanno visto la progettazione e la sperimentazione di una piattaforma regionale (SITEC) il cui avvio è previsto a giugno 2026. Nell’anno di riferimento sono state portate a termine 1.610 nuove attivazioni di tirocinio extracurriculare, con gli indicatori di risultato illustrati in infografica.

### Indicatori di risultato Servizio Tirocini



Sono state introdotte alcune novità nell'ottica di migliorare la qualità del servizio sia in termini organizzativi interni, sia di servizio offerto alle aziende.

Nel corso del 2025 si è consolidata l'offerta diversificata che copre tutte le fattispecie previste dalla normativa sui tirocini (ordinari, istituzionali, interregionali, estivi, extra UE) sia a mercato, sia gratuiti, con l'obiettivo di valorizzare il ruolo di AFOL come operatore centrale nel mercato locale. In quest'ottica sono state sviluppate:

- azioni di promozione diretta nei confronti di aziende singole: individuazione di potenziali aziende target tra clienti passati o tra nuove aziende. Contatto diretto o tramite servizio marketing
- azioni di promozione presso eventi: presentazione dei servizi offerti presso eventi nei comuni soci e non, jobadys, recruiting day, career day dove sono presenti aziende potenzialmente interessate
- azioni di promozione presso associazioni datoriali

È stato sviluppato il servizio di recupero crediti attraverso una nuova procedura interna che ha permesso di procedere all'attivazione del tirocinio soltanto previo pagamento del servizio.

Nell'ottica di velocizzare e semplificare ulteriormente le procedure di attivazione e gestione dei tirocini, è stata sperimentata e implementata la nuova piattaforma tirocini di Afol Metropolitana sulla quale sarà spostata tutta l'attività del servizio a partire dal 2026. La piattaforma sarà in grado di interagire con il nuovo sistema regionale SITEC.

Nel corso del 2025 è stata attuata la sperimentazione Dote GOL. A fine 2024 Regione Lombardia ha pubblicato una nota operativa in cui prevede la possibilità di rendicontare il servizio tirocini all'interno del programma Dote GOL per i cluster 2, 3, 4, premiando in modo significativo eventuali successive assunzioni. A partire dalla fine di maggio 2025 si è avviata la fase di sperimentazione che ha visto l'attivazione dei primi 17 tirocini GOL.

### **Servizio orientamento**

Le azioni del servizio nel 2025 hanno continuato a svilupparsi trasversalmente ai diversi servizi. Nella lefp, con l'ampliamento dell'offerta formativa è stata ulteriormente arricchita l'attività di orientamento scolastico di sistema, verso gli alunni in uscita dalle scuole medie e verso i loro genitori, allo scopo di promuovere i valori della didattica esperienziale e le peculiarità del sistema. Attività che raccordano gli enti locali e gli attori territoriali con le scuole in modo da lavorare sulla trasmissione di senso del buon orientamento alla comunità adulta.

In queste attività di raccordo, spesso formalizzate con protocolli di intesa, fondamentale è stata la creazione di reti di alleanza con i docenti-tutor MIM delle scuole, in quanto la fase di transizione dopo le medie è il momento cruciale da presidiare per fare concreta prevenzione dei fenomeni successivi di dispersione e rallentamento formativo (ELET) e di inattività giovanile (NEET).

Il Servizio orientamento ha lavorato su tutte le classi terze della leFP, avendo come principale obiettivo la prevenzione della dispersione scolastica e la valorizzazione delle opportunità date dal rafforzamento delle filiere formative che consentono di formare nei giovani maggiori competenze in uscita. Si è puntato sul rafforzamento delle competenze di docenti e tutor attivi

negli Spazi Orientamento dei CFP, per i quali sono state organizzate azioni di formazione, aggiornamento e informazione costanti. Ulteriormente rafforzate nel 2025 le azioni per l'orientamento in uscita dalla leFP e di recupero dell'inattività o del mismatch lavorativo per gli ex-allievi già qualificati e diplomati nei CFP di AFOL Metropolitana per i quali, a partire dall'intercettazione mirata con recall, è stato offerto un paniere di servizi di riattivazione, orientamento e accompagnamento al lavoro in integrazione con servizi diversi.

### ***Orientamento nei CFP***

Nelle classi terze è stato consolidato l'impianto di Orientamento-IDO-Eures con la copresenza di professionisti diversi con il kit di orientamento pratico e il CV Game. Progettualità che mira al rafforzamento personale funzionale alla scelta verso la prosecuzione degli studi o l'accesso al mondo del lavoro. Sono stati coinvolti 315 studenti a cui si sono aggiunti ulteriori 120 tra studenti e genitori in incontri tardo-pomeridiani per approfondimenti su IFTS e ITS Academy per la prosecuzione dopo il IV anno.

Come già indicato in precedenza, per gli ex studenti qualificati e diplomati è stata portata avanti l'attività "Alumni" – nuovo contatto e intercettazione di ragazzi/e diplomati/e nei CFP e verificati inattivi, coordinata dal servizio e integrata con CPI, Pal e IDO con profilazione su Allibo (software per gestire l'intero processo di selezione del personale, dalla pubblicazione degli annunci allo screening del CV, fino ai colloqui) e periodica verifica non solo delle COB ma anche della mobilitazione dei profili su vacancy gestite internamente.

### ***Webinar di orientamento***

Nel 2025 è proseguita l'offerta di webinar di orientamento, organizzati in orientamento al lavoro e orientamento scolastico. All'Orientamento professionale hanno partecipato 457 utenti 18+ e all'Orientamento scolastico un totale di 1.070 genitori (medie, biennio e triennio delle superiori).



In parallelo sono stati mantenuti gli Eventi di orientamento, non solo sotto forma di partecipazione a eventi macro-territoriali ma anche di serate dedicate ai genitori presso sedi Comuni soci.

Un obiettivo strategico del 2025 è stato inoltre la riprogettazione e il rinnovo del Catalogo permanente delle azioni di orientamento. Le principali modifiche rispetto al Catalogo originario hanno riguardato durata e metodo. I webinar sono stati resi più brevi, agili e compatti. È stato previsto un aumento di azioni pratiche anche on line: esercizi

interattivi utilizzando strumenti come Mentimeter, per maggior ingaggio e diversa qualità dell'esito di attivazione dell'utente.



### ***Azioni per i Comuni consorziati***

L'anno 2025 ha visto lo sviluppo e consolidamento di alcuni progetti e servizi su affidamento, alcuni dei quali attivi con le Amministrazioni comunali.

In totale gli studenti di scuole secondarie di secondo grado coinvolti nelle azioni di orientamento su affidamento sono stati 1.407 su tutta l'area metropolitana.

Per le azioni di orientamento di sistema, congiuntamente con Comune, Istituto Scolastico (o rete di istituti) e cittadinanza, sono aumentati i committenti, tra cui il Comune di Corbetta e il Comune di Vaprio d'Adda con le loro scuole secondarie di secondo grado in cui sviluppare azioni Orienta-Lab già dal 2° anno. E' proseguito il lavoro consolidato con il Comune Cinisello Balsamo per l'orientamento per 28 classi con oltre 600 studenti delle 6 scuole medie e parallelamente con gli insegnanti e con i genitori; nel Comune di Masate le azioni sono state rivolte a 6 classi, integrate con webinar dedicati ai genitori; a San Donato Milanese sono stati realizzati cicli di incontri per i genitori di allievi delle medie, con una attività che si è articolata in 2 incontri e in percorsi formativi on line per gli insegnanti; inoltre è proseguita l'azione in affidamento diretta in 35 classi seconde delle 3 scuole con sviluppo sul terzo anno dopo l'estate 2024 sulla parte esplorativa e informativa. A Sesto San Giovanni, in collaborazione con reti territoriali tra cui Rete Vela, vengono organizzati 2 eventi all'anno per i genitori di allievi delle scuole medie, con partecipazione in aumento con più di 300 persone. In Campus e open day sono state realizzate anche a Milano azioni seminariali per genitori di allievi delle medie (Mun.7 presso ESEM, Mun.5, Off-Campus) e delle superiori (Mun.5).

A queste azioni di sistema si aggiunge il progetto "PEER TO STEM" realizzato con la scuola media grazie all'affidamento da parte del Comune di Zibido San Giacomo, realizzato con peer educator del nostro CFP. Sono stati inoltre realizzati eventi di orientamento nei comuni di Cassano d'Adda, Cusano Milanino, Dairago, Rescaldina Rozzano, Sesto San Giovanni (rete Vela), Vanzaghella.

Grazie ai fondi regionali "Lombardia è dei Giovani", è stato possibile realizzare percorsi formativi su life e soft skills per giovani 18-29, nei Comuni di Inveruno, Villa Cortese e Legnano e attività di orientamento nelle scuole superiori di Sesto San Giovanni che hanno coinvolto un totale di 606 giovani tra i 15 e i 19 anni.

Ai Comuni soci, inoltre, l'azienda ha proposto progetti di orientamento al lavoro rivolti a target specifici. Per un totale di 80 donne 30+ inattive, il percorso "Obiettivo Girasole" del piano Pathway Donne ha visto un'articolazione di attività specialistiche, formative e orientative, presso i Comuni di Cologno Monzese, Legnano, i Comuni del Piano di Zona del Corsichese e in 2 edizioni al Centro Milano Donna 1 di Comune di Milano in via Dogana.

### ***Progetti speciali orientamento***

Sono numerose le progettualità ad hoc nelle quali il servizio Orientamento di Afolmet nel 2025 è stato attivamente impegnato:

- ➡ Su Bando "Giovani Smart 2025" di Regione Lombardia è stato presentato il progetto "UP to You! Unlock Participation - Percorsi partecipati su benessere e protagonismo giovanile", ammesso e finanziato con partner il Comune di Sesto San Giovanni, il Comune

di Cologno Monzese, il Comune di Rozzano, l'Istituto superiore Altiero Spinelli e Remind APS e soggetti tecnici e stakeholder La Fabbrica soc.ben e i Comuni di Cesate, Cormano, San Donato e San Giuliano, Pieve Emanuele. Il progetto, approvato a fine ottobre 2025, ha l'obiettivo di coinvolgere e ingaggiare 230 giovani di età 15-19 anni. Sono stati avviati i lavori per la realizzazione della prima Macroazione "Benessere" con laboratorio partecipativo iniziale sul clima e sul benessere a scuola. A novembre sono stati avviati 8 processi, indagini sul benessere scolastico. Preliminare all'avvio del processo si è svolta un'attività di formazione rivolta ad otto referenti di ciascun Centro di Formazione Professionale di Afol Metropolitana. Nel mese di dicembre sono stati progettati i cicli di incontri laboratoriali previsti, sui temi della prevenzione delle dipendenze, educazione finanziaria e prevenzione del cyberbullismo;

- ➡ A valere sul bando di Regione Lombardia "La Lombardia è dei giovani – LdG 2025" sono stati presentati progetti di orientamento di cordata con Comune di Sesto (progetto "R.Aga-2"), con Piano di Zona del Corsichese e con la cordata Ovest Alto Milanese. Il progetto è stato approvato da Regione Lombardia a metà ottobre 2025. È stato avviato il lavoro di partenariato e l'ingaggio delle scuole stakeholder: IIS Spinelli, IPSIA Molaschi, IIS De Nicola e Centro di Formazione Professionale Achille Grandi. A partire dai primi mesi del 2026 sono avviati i primi OrientaLab per un totale di 265 ore erogate previste e 412 giovani coinvolti: azioni di orientamento volte a prevenire crisi scolastiche e ridurre il fenomeno neet;
- ➡ A valere sul bando di Fondazione Cariplo e Regione Lombardia "ZeroNEET 2025" il servizio si è occupato di lavorare a diversi tavoli di progettazioni con cordate differenti. Ammesso e finanziato è risultato essere il progetto AYCIN (All You Can, NEET) con capofila Bepart Impresa Culturale con cui AFOL Metropolitana governa la cabina di regia, Cascinet APS, Nuovo Armenia, Cascina Biblioteca, Magma Impresa Sociale e Fondazione ITS I-Crea, con il supporto di Kantar Italia. Si realizza a Milano nelle aree con alta presenza di giovani NEET e con un forte potenziale culturale.
- ➡ È stata portata avanti nel 2025 la nuova edizione del progetto di orientamento STEM "Da Grande Farò", in partenariato con Assolombarda, rivolto alle classi seconde delle scuole secondarie di primo grado, con forte coinvolgimento degli insegnanti e del personale delle aziende come testimonial volontari. Il progetto è promosso e realizzato da Accenture, Siemens, Assolombarda, AFOL Metropolitana, Gigroup, Junior Achievement Italia e Valore D. Il progetto nel 2025 ha visto partecipare alle diverse fasi e attività un totale di 692 studenti di 32 classi di scuole secondarie di primo grado, presenti anche in un evento finale in plenaria co-progettato da AFOL Metropolitana e realizzato in presenza presso Assolombarda.
- ➡ In tema Servizio Civile, l'attività realizzata nel 2025 dal servizio Orientamento è stata duplice: a) coordinamento e gestione delle attività formative e orientative di tutti i volontari inseriti per un anno in Servizio Civile Universale e Servizio Civile Digitale nelle sedi dei Centri di Formazione di AFOL Metropolitana; b) progettazione, coordinamento e realizzazione delle azioni di orientamento, bilanci di competenze e individuazione e validazione delle competenze agite nell'esperienza non-formale di Servizio Civile Ambientale su affidamento diretto dell'Ente Gestore Parco Nord Milano.

## ➔ LAVORO E INCLUSIONE

### Premessa

Il 2025 è stato un anno particolarmente intenso per la Divisione Lavoro. Da un lato, la chiusura del periodo necessario e sufficiente per il raggiungimento dei target previsti dal Programma GOL ha imposto un'accelerazione nella produzione dei servizi, culminata nel raggiungimento anticipato – a settembre – del target dei “trattati” per la Città Metropolitana di Milano, un risultato che ha posizionato Afol Metropolitana come primo ente per volumi tra le Province lombarde. Dall'altro, l'anno è stato segnato dalla sperimentazione della Dote Duale leFP per circa 7.000 studenti del terzo e quarto anno, dal percorso di migrazione del sistema informativo del Collocamento Mirato verso il portale regionale SIUL68 (tutt'ora difficile), dalla implementazione di nuove sedi accreditate al lavoro (i Red Point).

Dal punto di vista della sostenibilità economica, per le attività “a mercato” (quindi con esclusione di quelle proprie dei Centri per l'Impiego) è stato un anno difficile per la Divisione Lavoro, con il valore complessivo della produzione complessivo che è sceso a quota 4,2 milioni di euro (-21% rispetto al 2024). Le attività (in fase di start-up) dei Red Point non hanno prodotto a consuntivo quanto preventivato (-37%); come anche le attività (più collaudate) di inclusione socio-lavorativa (-34 %). Se si raffronta il dato complessivo di consuntivo 2025 rispetto al dato del previsionale, emerge uno scostamento del 22%.

### **Modello organizzativo e coordinamento dei servizi**

Nel corso del 2025, la Divisione Lavoro ha consolidato il coordinamento dei nove Centri per l'Impiego attraverso riunioni bisettimanali con OdG e verbale condiviso, integrate da comunicazioni operative tramite Circolare interna. Il Piano Performance 2025 ha previsto schede per ogni Servizio con almeno due macro-obiettivi e indicatori quantitativi. Per i CPI, l'obiettivo primario è stato il raggiungimento dei target GOL mensili comunicati da Regione Lombardia. Tra le innovazioni gestionali introdotte nel 2025, il Coordinamento ha elaborato – su input del Capo Divisione – una tabella organica delle attività e delle priorità dei CPI, strumento inedito che ha reso trasparente il carico complessivo di ogni sede e ha costituito la base per le interlocuzioni con CMM e Regione Lombardia sulla sostenibilità degli obiettivi assegnati. La tabella, trasmessa a tutte le EQ in maggio, ha incluso le attività ordinarie, le azioni di accelerazione e le nuove richieste regionali (leFP, insegnanti, EDO, neodiplomati), evidenziando le sovrapposizioni e le incompatibilità a organico invariato.

**Target GOL e risultati.** L'Ufficio aziendale deputato al Monitoraggio e Controllo ha restituito mensilmente i risultati per CPI e sede accreditata, con avanzamento rispetto a obiettivi costruiti sul consuntivo 2024 maggiorato del 15%. Il risultato è stato accelerato dall'introduzione del c.d. semestre bianco: dal 1° luglio 2025, tutte le persone con assessment e patto di servizio personalizzato (PSP) sottoscritti sono state considerate trattate, gli utenti di cluster 3 con meno di 50 ore di formazione sono stati considerati formati. Con comunicazione in agosto, Regione Lombardia ha orientato i CPI a privilegiare quegli operatori

che potessero garantire l’inserimento in percorsi formativi brevi e realizzabili completamente a distanza (full FAD). La Regione ha assegnato ad Afol, come extra-target, 848 doti con formazione da erogare entro fine anno attraverso il Servizio Sviluppo Lavoro, che ha triplicato gli slot aperti operando a partire dalla Skill Gap Analysis (SGA). I CPI hanno contestualmente mantenuto elevato il ritmo di erogazione dei PSP, confermando la crescita raggiunta nei mesi estivi. La combinazione delle iniziative di accelerazione ha portato ad un aumento dell’erogazione dei PSP da parte del sistema nel suo complesso, come evidente dall’over performance anche degli operatori privati accreditati.

La tabella seguente confronta gli obiettivi del Piano Performance 2025 con il consuntivo delle doti effettivamente attivate. Tutti i CPI hanno ampiamente superato il target, con un consuntivo complessivo di 2.363 doti (+29,4% rispetto al target di 1.826).

CPI	Target Performance	Consuntivo 2025	Scostamento
CPI Cinisello	199	216	+8,5%
CPI Corsico	91	98	+7,7%
CPI Legnano	199	299	+50,3%
CPI Magenta	91	125	+37,4%
CPI Melzo	199	272	+36,7%
CPI Milano	664	919	+38,4%
CPI Rho	199	239	+20,1%
CPI Rozzano	91	93	+2,2%
CPI San Donato	91	102	+12,1%
<b>Totale</b>	<b>1.826</b>	<b>2.363</b>	<b>+29,4%</b>

**Intensità di trattamento.** A seguito della nota RL del 20 dicembre 2024, i criteri per considerare un utente “trattato” sono stati rivisti: è divenuta necessaria la conclusione di un percorso formativo con rilascio di attestato di competenze o certificato. Le sessioni di assessment in aula (servizio C di gruppo), che nel 2024 valevano come trattamento, dal 2025 hanno cessato di produrre tale effetto, generando un aumento del carico operativo a parità di target. Successivamente è stata reintrodotta la possibilità di trattamento gruppale e, a partire dal 1° luglio 2025, anche solo la sottoscrizione di un PSP ha consentito di considerare la persona “trattata”.

**Produttività LEP.** L’analisi della produttività LEP 2024 ha evidenziato una media di 1.424 LEP per risorsa Full Time Equivalent (FTE), con significativa variabilità tra CPI (Magenta: 1.804; Corsico: 1.044). Gli scostamenti tra CPI hanno orientato la definizione differenziata degli obiettivi nel Piano Performance 2025: per i CPI sopra la media è stato fissato il mantenimento del valore medio (1.424 LEP/FTE); per San Donato, che registrava lo scostamento più ampio (-28,27%), un incremento del 10% rispetto al 2024; per Cinisello (-13,89%), Corsico (-15,09%) e Rho (-14,81%) un incremento del 5%. Il Piano Performance, approvato dal CdA, è stato strutturato su tre fasce dimensionali per le doti: CPI piccoli 110 annue, CPI medi 240 annue, CPI Milano 800 annue, calcolate sul previsionale 2024 e riproporzionate da aprile escludendo agosto e dicembre.

**Convocazioni massive Naspi.** L’estrazione degli elenchi è progressivamente migrata dal sito INPS al canale regionale SIUL, sulla base di specifiche indicazioni regionali. La platea delle convocazioni è stata ampliata includendo, oltre ai nuovi percettori, i percettori già presenti con stato occupazionale disoccupato ma senza PSP in corso di validità. Le convocazioni massive hanno confermato un tasso di mancata presentazione prossimo al 50%, con conseguente generazione di un volume significativo di provvedimenti sanzionatori. La migrazione dell’estrazione dal sito INPS a SIUL ha comportato un cambiamento di logica: si è

stabilito di convocare in base alla data di invio notifica in SIUL (e non alla data di presentazione della domanda), ottenendo un dato più pulito e un flusso più gestibile. La Circolare 2/2025 di Regione Lombardia ha inoltre richiesto di sensibilizzare CAF e Patronati affinché nelle domande Naspi vengano inseriti i recapiti dell'utente e non quelli del CAF, condizione essenziale per l'efficacia della convocazione digitale.

**Dote Duale leFP.** Tra le azioni di accelerazione di Regione Lombardia, la dote duale per studenti del terzo e quarto anno leFP ha coinvolto circa 7.000 studenti, di cui 2.000 frequentanti scuole non gestite da Afol. Ogni studente ha richiesto DID, assessment, PSP e iscrizione alla dote — un carico straordinario che ha impegnato tutti i CPI nel secondo semestre. La gestione operativa ha seguito un cronoprogramma costruito nei Coordinamenti di marzo-maggio: entro il 30 giugno i CPI hanno proceduto con SAP e DID, dopo il 30 giugno con PSP e attivazione della dote. I PSP per gli studenti dei CFP Afol sono stati erogati anche con l'aiuto dalla Divisione Formazione, con competenza territoriale basata sul domicilio dello studente, ma hanno appesantito in modo grave le attività dell'Ufficio Sviluppo che ha visto di fatto la propria attività ordinaria rallentata nei mesi estivi molto oltre il preventivabile.

#### ***Raccordo con la rete degli Operatori accreditati***

La Circolare RL 2/2025 ha confermato il ruolo dei CPI nel sistema "gestione convocazioni", attraverso il quale le persone vengono indirizzate verso operatori accreditati per l'erogazione di Dote GOL. Il raccordo ha evidenziato criticità ricorrenti: scarsa conoscenza di SIUL da parte degli operatori, mancata presa in carico su Agenda, segnalazioni improprie tramite patronati.

Sul versante dell'Incontro Domanda-Offerta, il Servizio IDO ha aggiornato la brochure dei servizi per le imprese, implementato un form sul sito internet istituzionale per la raccolta centralizzata dei contatti aziendali e attivato una newsletter informativa su incentivi e opportunità. Il team marketing ha realizzato un intenso calendario di eventi territoriali. Il form raccoglie i dati di contatto dell'azienda e le informazioni sul servizio di interesse; segue un contatto del team marketing per il rinvio al servizio competente territorialmente o, in caso di interesse più ampio, la promozione dell'intera gamma di servizi dedicati alle imprese. L'adozione di un canale unico di raccolta ha consentito di non perdere contatti e di disporre di un database centralizzato delle aziende che si rivolgono ad Afol. La newsletter, a cadenza periodica, ha finalità informativa su incentivi, progetti finanziati per la formazione e opportunità di inserimento lavorativo.

#### ***Raccordo con altri soggetti e stakeholder (oltre ai target istituzionali, disoccupati, inoccupati, occupati con riduzione involontaria dell'orario di lavoro e sostegno al reddito, imprese)***

**INPS.** L'interlocuzione operativa con l'Istituto si è rivelata difficoltosa. Esempi: gli accessi alla banca dati INPS, previsti già dalla Circolare Regionale 6/2023, non sono stati resi disponibili e si è proceduto con accessi personali degli operatori; la verifica sullo stato di accoglimento della domanda Naspi richiede ancora l'invio di una PEC ad INPS, con ritardi e disallineamenti nell'erogazione dei servizi e nell'applicazione della condizionalità.

**Scuole e leFP.** Città metropolitana Milano ha organizzato incontri con l'Ufficio Scolastico Provinciale per coordinare gli interventi sugli studenti leFP e neodiplomati. Per le doti leFP, i Responsabili CPI hanno preso contatto direttamente con gli enti di formazione presenti sui propri territori. Sul piano del raccordo con le scuole secondarie, il Servizio IDO e Marketing ha proseguito il lavoro avviato nel biennio 2023-2024 (mappatura di 98 istituti tecnici, professionali e leFP; laboratori IDO in 32 classi di 7 istituti; 10 career day; messa in rete di 19

istituti e 56 aziende per presentazioni, coprogettazione formativa, visite in azienda e convenzioni PCTO con 52 aziende; database di 4.000 giovani in uscita da 30 istituti). Nel 2025, il servizio ha elaborato una mappatura aggiornata con i contatti dei referenti orientamento, ha effettuato interventi con format differenziati per indirizzo e tipologia ("CV Game", "Il CV perfetto", "Il lavoro all'estero" con il servizio EURES), co-progettando le attività con il servizio orientamento di Afol. Gli incontri hanno riguardato gli allievi in uscita di tutte le scuole leFP Afol e alcune scuole e università contattate.

### ***Nucleo Crisi territoriali***

Nel maggio 2025 sono entrate in vigore le nuove Linee Guida regionali per le crisi aziendali. Il Nucleo Territoriale CMM ha gestito nel corso dell'anno significative situazioni di crisi, tra cui la CIGS SIAE (circa 400 dipendenti). Il 14 ottobre si è tenuto il Tavolo Regionale CIGS alla presenza del dirigente Fiori. Un elemento di novità rispetto alla procedura precedente è la redazione del verbale di convocazione delle parti, firmato dal Direttore Lavoro di CMM quale presidente del Nucleo, a cui partecipano la Responsabile Coordinamento e Crisi Aziendali e l'Osservatorio del Mercato del Lavoro. Il Coordinamento di ottobre ha inoltre stabilito che ai verbali PAL partecipi il Responsabile del CPI di riferimento territoriale. Tra le crisi più rilevanti dell'anno, la CIGS SIAE ha coinvolto circa 400 dipendenti distribuiti tra i territori di Melzo e Cinisello, con incontro congiunto il 18 novembre e successivo indirizzamento ai CPI di competenza. Per le DUL collegate a CIGS, si è stabilito di acquisire il decreto di autorizzazione ministeriale – oltre a verbale e sospensione individuale – a maggior tutela della procedura. Dopo il 31 dicembre 2025 è stata confermata da Regione Lombardia la prosecuzione del dispositivo DUL, in attesa di conferma regionale.

### ***Formazione del personale dei CPI***

Oltre al progetto finanziato dal Piano di Potenziamento (Sviluppo Lavoro Italia), sono state realizzate: una giornata di formazione sul nuovo modello di Valutazione del Potenziale introdotto da RL; un incontro plenario (10 marzo) tra tutti gli operatori IDO L. 68/99, Valutazione del Potenziale, tirocini L. 68 e promotori L. 68/99; la condivisione del webinar INPS sulle nuove modalità certificative per il collocamento mirato. Il 10 marzo 2025 si è tenuto un incontro plenario operativo tra tutti gli operatori IDO L. 68/99 dei CPI, gli operatori della Valutazione del Potenziale e dei tirocini L. 68, e i promotori L. 68/99 del SOD, con restituzione giudicata positiva. L'incontro ha rafforzato il raccordo operativo tra le diverse filiere del collocamento mirato. È stato inoltre segnalato ai Responsabili CPI il webinar formativo INPS sulle nuove modalità certificative nell'ambito della disabilità secondo il D.Lgs. 62/2024.

### **I servizi erogati dai Centri per l'Impiego**

**Servizi di base.** Nel 2025 i nove CPI hanno rilasciato complessivamente 66.019 DID e sottoscritto 45.803 PSP. Le DID hanno registrato un picco nei mesi estivi (9.500 a luglio, 8.410 a giugno) in ragione delle cessazioni dei contratti a termine nel comparto scuola e nel settore stagionale. I PSP hanno mostrato un andamento analogo, con il valore più alto a luglio (4.840) dovuto alle Doti leFP duale e una forte accelerazione nel secondo semestre connessa alla strategia di raggiungimento degli obiettivi GOL.

Complessivamente, il sistema CMM ha generato 72.667 PSP: 45.803 dai CPI (63,0%), 25.460 dagli operatori accreditati (35,0%) e 1.404 dalle sedi accreditate di Afol (1,9%). Il tasso di conversione DID/PSP per i CPI è pari al 69,4%, coerente con il dato strutturale del 70% rilevato nel monitoraggio 2024.

Bisogna considerare che molte DID non si trasformano in PSP o perché si tratta di transizioni job to job o perché le persone sottoscrivano DID per vantaggio economici e non si presentano alle successive convocazioni per il PSP.

Centro per l'Impiego	DID rilasciate	PSP sottoscritti	Tasso DID/PSP
CPI Milano	30.080	14.800	49.2%
CPI Cinisello	7.417	4.589	61.9%
CPI Melzo	6.334	5.747	90.7%
CPI Legnano	5.311	5.527	104.1%
CPI Rho	4.943	5.464	110.5%
CPI Magenta	3.830	3.686	96.2%
CPI Rozzano	2.871	2.029	70.7%
CPI San Donato	2.816	1.998	71.0%
CPI Corsico	2.417	1.963	81.2%
<b>Totale</b>	<b>66.019</b>	<b>45.803</b>	<b>69.4%</b>

LEP A – Accoglienza e prima informazione. Nel corso del 2025 sono state erogate informazioni sui servizi CPI a 4.287 persone durante eventi di promozione, dato aggiuntivo rispetto ai servizi di prima informazione tracciati in SIUL.

**Servizi specialistici erogati dai CPI.** Nel 2025 i CPI hanno erogato complessivamente 54.926 servizi specialistici extra-dote, con un incremento del 37% rispetto ai 39.957 del 2024. Il dato rileva l'impegno degli operatori dei CPI nell'erogazione di servizi che pur non generando rimborso diretto sono condizione necessaria per il raggiungimento degli obiettivi GOL e per la qualità del trattamento delle persone, anche in riferimento alla nota regionale che stabilisce deroga all'erogazione delle Doti GOL per particolari utenze e alla circolare interna del 6 giugno 2024. La ripartizione per macro-LEP: LEP E (orientamento specialistico) 31.119 prestazioni, di cui 1.495 bilanci di competenze, 26.386 colloqui individuali e 3.238 colloqui di gruppo; LEP F1 (accompagnamento al lavoro) 15.648, di cui 5.748 interventi di coaching, 3.188 attività di scouting, 2.302 supporti alla redazione del CV, 3.349 azioni di autopromozione; LEP F2 (tirocini) 792; LEP F3 (incrocio domanda-offerta) 7.217, di cui 2.554 colloqui di preselezione e 4.663 promozioni di profili presso le imprese; LEP O (autoimpiego) 152. Del totale, 48.646 prestazioni sono state erogate a utenti del collocamento ordinario e 6.280 a utenti del collocamento mirato. L'incremento più rilevante si registra nei colloqui individuali di orientamento specialistico (+61%), coerente con la scelta di investire sul trattamento post PSP.

Macro-LEP	2025	2024	Var.
LEP E - Orientamento specialistico	31.119	19.380	+61%
LEP F1 - Accompagnamento al lavoro	15.131	12.340	+23%
LEP F2 - Tirocini	792	608	+30%
LEP F3 - Incontro D/O	7217	6636	+9%
LEP O - Autoimpiego	152	315	-52%
Accompagnamento all'avvio di impresa	140	19	+637%
<b>Totale servizi extra-dote</b>	<b>54.926</b>	<b>39.957</b>	<b>+37%</b>



**Servizi specialistici per persone con disabilità.** Nel 2025 i servizi specialistici extra-dote per il Collocamento Mirato (LEP M ai sensi del DM 4/2018) hanno registrato un totale di 6.280 prestazioni, in crescita del 31,6% rispetto alle 4.773 del 2024. La composizione per tipologia: LEP M4 – Orientamento specialistico (bilancio di competenze, colloqui individuali e di gruppo finalizzati alla definizione del progetto professionale): 3.227 prestazioni (nel 2024: 2.907); LEP M5 – Accompagnamento al lavoro (coaching, scouting, supporto CV, preparazione colloqui, autopromozione): 2.114 (nel 2024: 728); LEP F2D – Attivazione tirocini per persone con disabilità: 37 (nel 2024: 221); LEP M6 – Incrocio domanda-offerta (colloqui di preselezione, promozione profili presso il sistema imprenditoriale): 901 (nel 2024: 916). Il forte incremento dell’accompagnamento al lavoro (+190%) riflette la strategia di potenziamento della presa in carico attiva delle persone con disabilità, mentre la contrazione dei tirocini (-83%) è coerente con la transizione del dispositivo da Sintesi ai sistemi regionali BES. Per CPI, il maggior volume è stato erogato da Milano (1.269), seguito da Legnano (993), Melzo (773), San Donato (675), Magenta (513), Cinisello (473), Rho (449), Rozzano (397) e Corsico (226). Quanto alla presa in carico integrata per soggetti vulnerabili (LEP N), le equipe multidisciplinari hanno tenuto 309 incontri, con 773 persone oggetto di valutazione e 331 prese in carico in modalità integrata.

### Procedimenti amministrativi

I procedimenti amministrativi connessi alla gestione dei CPI mostrano una crescita generalizzata dei volumi rispetto al 2024, con particolare evidenza per i certificati rilasciati (80.978, un valore che riflette anche l’aumento delle richieste di accesso agli atti, triplicati nel 2025) e per i provvedimenti di condizionalità (6.106 eventi segnalati a INPS).

**Condizionalità.** Nel 2025 sono stati adottati 4.334 provvedimenti sanzionatori e segnalati a INPS 4.334 eventi di condizionalità per percettori Naspi/DisColl.



L’Ufficio Provvedimenti Sanzionatori, ricondotto da ottobre sotto il Servizio Coordinamento, ha gestito anche le segnalazioni ADI/SFL di competenza dei CPI.

Il 2025 ha visto una evoluzione nell’applicazione della condizionalità. La Circolare RL 2/2025, in coerenza al D.M. 174/2024, ha introdotto quale

elemento di novità la convocazione a mezzo mail e SMS tramite SIUL valida ai fini dell’applicazione della condizionalità, superando la necessità della raccomandata A/R (con conseguente risparmio di costi).

La nuova modalità è stata sperimentata a partire da marzo 2025 da tre CPI (Rozzano, Legnano, Magenta). La sperimentazione, nella fase iniziale, ha evidenziato diverse criticità – raccolte in un documento condiviso con RL – tra cui l’estrazione del file percettori Naspi da SIUL, il disallineamento tra SIUL e SIISL e il fatto che, con il nuovo sistema, il percettore non ricevesse più il provvedimento sanzionatorio a mezzo posta, con possibili implicazioni sulla certezza della notifica.

CPI	Certificati rilasciati	Accessi agli atti	Provvedimenti Condizionalità
CPI Cinisello Balsamo	6932	1175	370
CPI Corsico	2839	461	170
CPI Legnano	4214	761	589
CPI Magenta	2761	833	127
CPI Melzo	12.208	1404	630
CPI Milano	33.781	5693	2995
CPI Rho	7036	1164	624
CPI Rozzano	5582	640	243
CPI San Donato M.se	5625	759	358
<b>Totale</b>	<b>80.978</b>	<b>12.890</b>	<b>6106</b>

Successivamente, Regione Lombardia ha apportato diversi correttivi e l'attività è andata a regime. Il 1° dicembre Regione Lombardia ha tenuto un tavolo con tutte le province/CM sull'applicazione della condizionalità attraverso SIUL a seguito di convocazione via SMS/mail SIUL come previsto dal DM 174/2024. È stato, così, possibile prevedere che tutti i 9 CPI passassero a questa modalità, a partire da gennaio 2026.

In quella stessa riunione Regione Lombardia, ha evidenziato che il Ministero ha chiarito che le delibere del Comitato Ricorsi di condizionalità non hanno natura annullatoria: è necessario un espresso provvedimento di annullamento da parte del CPI. Ad occuparsi degli annullamenti è l'Ufficio Provvedimenti Sanzionatori, che si occupa anche della verifica delle bozze dei provvedimenti sanzionatori elaborati dai CPI. Le convocazioni massive dei percettori Naspi rappresentano un'attività continuativa e strutturale dei CPI. L'estrazione degli elenchi è progressivamente migrata dal sito INPS – che presentava un dato molto sporco, basato sulla presentazione della domanda anche se poi non accolta – a SIUL, come previsto dalla Circolare 2/2025. Da gennaio 2026, i CPI, in vista del raggiungimento degli obiettivi regionali, hanno iniziato a convocare i percettori che hanno presentato domanda Naspi ad ottobre 2025, proprio come indicato dagli obiettivi medesimi.

### **Migliorare la capacità di accompagnare le persone al lavoro**

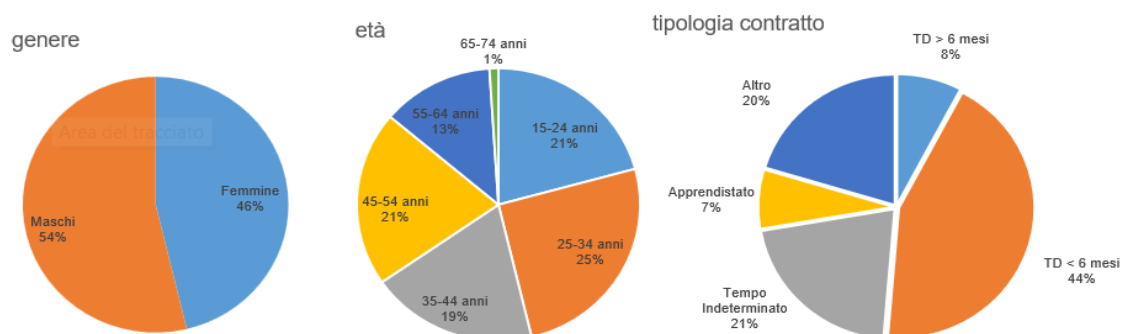
#### ***Incrocio Domanda-Offerta***

Il servizio IDO ha intercettato 2.996 aziende clienti per 8.801 posizioni aperte, con 19.382 candidati contattati e 723 assunzioni certificate. Rispetto al 2024 si registra un incremento del 14% sulle aziende e del 34% sulle assunzioni. Le aziende fidelizzate, che hanno aperto più di una ricerca nel 2025 sono 210, di cui 204 con più di 50 dipendenti e le aziende che hanno richiesto più di un servizio dell'agenzia ammontano a 252 (cross selling).

CPI	Aziende	Posizioni	Contattati	Preselez.	Feedback	Idonei	Az. Assunto	Assunti
CPI Cinisello Balsamo	263	769	1250	769	458	210	58	80
CPI Corsico	128	283	1057	537	307	92	22	25
CPI Legnano	189	747	2313	1372	573	139	39	49
CPI Magenta	123	256	816	758	259	50	15	15
CPI Melzo	243	825	3336	1510	790	308	41	83

CPI Milano	889	3582	4744	3730	1095	561	88	157
CPI Rho	287	937	1546	1157	432	164	46	65
CPI Rozzano	92	231	307	287	52	30	11	10
CPI San Donato M.se	144	322	308	281	133	101	8	7
Collocamento Mirato	638	849	3705	2012	1324	1177	197	232
<b>Totale</b>	<b>2996</b>	<b>8801</b>	<b>19.382</b>	<b>12.413</b>	<b>5423</b>	<b>2832</b>	<b>525</b>	<b>723</b>

I dati relativi alle assunzioni derivanti dal servizio IDO evidenzia una distribuzione articolata per tipologia contrattuale, età e genere. Le tipologie maggiormente attivate risultano essere i contratti a termine inferiori ai 6 mesi (44%), dato che rappresenta un'esigenza tipica del mercato del lavoro milanese, contraddistinto da attività brevi legate al turismo e agli eventi, che le olimpiadi invernali di Milano-Cortina hanno amplificato significativamente, ma anche l'incessante fenomeno del turn-over e la difficoltà delle imprese di redemption. Il contratto a tempo indeterminato continua a crescere registrando il 21% e riguarda soprattutto alcune figure professionali di difficile reperimento, ma è stata favorita anche dai bonus occupazionali in vigore nel 2025.

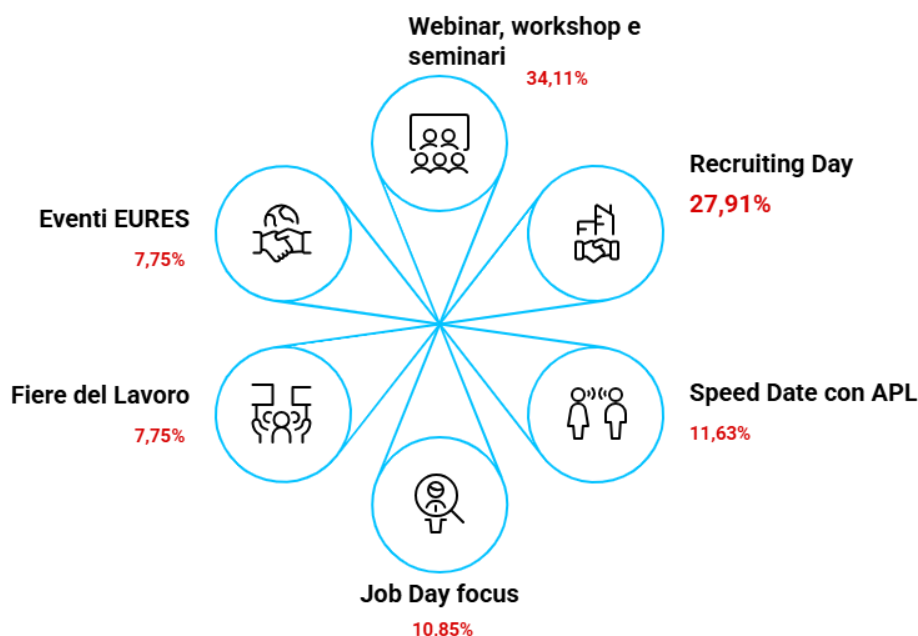


### Cartellone eventi

Per il 2025 Afol Metropolitana ha organizzato un Cartellone Eventi su tutto il territorio metropolitano, trasformando l'esperienza di Cesano Boscone in un Festival Permanente del Lavoro. Gli eventi rappresentano una componente strategica dell'azione dei servizi IDO e Marketing.

Nel 2025 si contano **157 eventi totali, 9% in più rispetto all'anno precedente**, tra cui webinar, workshop, recruiting day, job day, speed date, career day e fiere del lavoro. 4.287 i partecipanti coinvolti (+1.288 e +43% rispetto al 2024); 323 aziende partecipanti (+ 258 e +397% rispetto al 2024); 2.335 posizioni ricercate tramite eventi; di cui 25 eventi rendicontabili per l'obiettivo strategico di RL 5. Realizzazione di eventi di promozione/attivazione del servizio di Incontro Domanda-Offerta (8 eventi era il valore ottimale richiesto).

## Tipologie dei 157 eventi territoriali organizzati da Afol Metropolitana nel 2025



Relativamente alle tipologie di eventi realizzati nel 2025 i webinar, workshop e seminari costituiscono il 34,11%, i Recruiting Day con le aziende rappresentano il 27,91% e si confermano uno degli strumenti più efficaci per favorire l'incontro diretto tra domanda e offerta di lavoro. Si tratta di iniziative centralizzate sul matching rapido, molto apprezzate sia dalle aziende che dai candidati. Gli Speed Date con APL (11,63%) e i Job Day focus (10,85%) svolgono un ruolo importante nel creare opportunità rivolte a determinate filiere di attività (logistica, attività aeroportuali, GDO e retail) o target di destinatari (giovani, donne). Le Fiere del Lavoro 7,75% rappresentano momenti di forte visibilità e collaborazione con le istituzioni comunali e networking, mentre gli eventi EURES 7,75% hanno un ruolo distintivo nell'informazione sulle opportunità internazionali.

Tra gli eventi rendicontabili annoveriamo a titolo di esempio gli appuntamenti di Recruiting Day ATM, i Job Day CC Merlata Bloom Milano, la Fiera del Lavoro Adda Martesana, la Job Week Cinisello Balsamo, i Recruiting Day CC Fiordaliso Rozzano, il Job Day Focus Terzo Settore. Complessivamente tali eventi hanno coinvolto 125 imprese partecipanti e 1.598 posti vacanti.

### **Attività di Marketing – Comunicazione e Newsletter**

Il servizio marketing ha svolto un ruolo centrale nelle attività di comunicazione, con risultati molto significativi: 125 campagne newsletter inviate, 781.212 destinatari complessivi, 375.818 aperture, Tasso di apertura pari al 52,25%, 14.690 click registrati nelle campagne. Il target raggiunto comprende 10.039 aziende. Una platea variabile di cittadini tra 19.004 e 46.191, a seconda della tipologia di campagna.

Il servizio "Best Profile", finalizzato alla promozione dei profili migliori per le aziende, presenta risultati molto rilevanti: 10 newsletter inviate; 85.314 destinatari; 39.463 aperture

(44,36%); 118 aziende che hanno richiesto informazioni; 38 aziende che hanno richiesto CV; 37 invii di CV; 27 aperture di richieste IDO.

### **Eures**

Il servizio EURES ha operato sia sul versante informativo che su quello del reclutamento europeo. Nel 2025 sono stati registrati: 6.346 contatti totali con jobseekers; 303 offerte di lavoro trattate; 8.629 posti complessivi messi a disposizione; 329 assunzioni. Gli eventi EURES nel 2025 sono stati 44, di cui 13 di reclutamento, 23 informativi, 8 misti; 2.267 i partecipanti totali. La maggior parte delle attività e delle assunzioni riguarda l'Unione Europea: 196 offerte UE vs 107 italiane; 300 assunti UE vs 29 assunti in Italia; 4.751 posti disponibili in Italia, 3.878 in UE.

Attività EURES	1 semestre	2 semestre	2025
Contatti totali con i jobseekers	3302	3044	6346
Offerte di lavoro trattate	150	153	303
Totale posti	3.341	5.288	8.629
Assunti	112 + 86	131	329
Numero eventi	26	17	44
Eventi di reclutamento	9	4	13
Eventi informativi	12	11	23
Eventi misti	5	3	8
Partecipanti agli eventi	1064	1203	2267
Partecipanti a eventi di reclutamento	281	34	315
Partecipanti a eventi informativi	355	539	894
Partecipanti a eventi misti	428	630	1058

### **Attività studenti in uscita**

Sono state realizzate iniziative di orientamento rivolte a studenti in uscita con il coinvolgimento di istituti scolastici di secondo livello, finalizzate a far conoscere i servizi offerti dai CPI, tra i quali i servizi IDO ed EURES (INDICATORE 1 - "INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO"). Gli incontri nelle scuole realizzate dal Servizio IDO e EURES, in parte in collaborazione con il Servizio Orientamento di Afol Metropolitana, che hanno coinvolto 885 studenti. Sono stati realizzati 65 incontri in 17 scuole, di cui 11 centri di Formazione professionali Afol Metropolitana (Melegnano, Sesto San Giovanni, San Donato Milanese, Cormano, Cesate, Cologno Monzese, Paullo, Pieve Emanuele, Rozzano, due per Milano) e 6 istituti scolastici di secondo livello del territorio: ISS Carlo dell'Acqua di Legnano, Scuola Civica Manzoni di Milano, IIS Caterina da Siena di Milano; Liceo Vittorio Veneto di Milano, ITSOS Steiner di Milano; IAL Legnano.

Le attività proposte in modalità modulare prevedono un Workshop di orientamento, con laboratorio di orientamento per la scelta post diploma con focus su CV, presentazione dei servizi ai quali rivolgersi per avere un supporto. L'evento proposto dal Servizio IDO si configura come un quiz che ludicamente conduce alla scoperta interattiva di nozioni e strategie per redigere un cv efficace, promuovendo, inoltre, registrazione in banca dati e candidatura alle offerte. Il seminario ha previsto inoltre la presentazione dei servizi EURES, con informazioni su diverse tipologie di cv per il lavoro all'estero. l'obiettivo è offrire una panoramica più ampia e ricca delle opportunità a cui i ragazzi in uscita possono accedere, dall'offerta formativa (ITS/IFTS, università, formazione professionalizzante) ai servizi di orientamento e supporto nella ricerca di opportunità lavorative. La finalità è promuovere, nel caso ci siano le condizioni, la prosecuzione dell'iter formativo, sulla base di una maggiore

consapevolezza e conoscenza dei titoli e competenze richieste dal mercato del lavoro per tipologie di profili professionali.

Questa attività è integrata con la partecipazione a open day, in qualità di ospiti, organizzati sul territorio dell'area metropolitana milanese, con desk informativi dedicati alla presentazione dei servizi CPI, tra i quali Aparto Ripamonti Milano, campus scuole del Municipio 5: 200 studenti incontrati; job week Cinisello; Career Day Sraffa Curie: 130 studenti incontrati; Career day Pioltello: 27 studenti incontrati; Proud to be good Università Bicocca: 150 studenti incontrati; job day Università bocconi; Orienta Talenti Mind Milano: 10 studenti incontrati.

### ***Tirocini***

Nel 2025 i CPI hanno ricevuto 312 richieste di attivazione tirocini da parte di aziende, per 412 posizioni, attivandone 187 con 42 proroghe.

CPI	Aziende rich.	Posizioni	Preselez.	Attivati	Prorogati
CPI Cinisello Balsamo	27	33	20	17	6
CPI Corsico	9	9	2	3	0
CPI Legnano	22	24	16	2	0
CPI Magenta	19	23	16	5	1
CPI Melzo	35	60	48	11	1
CPI Milano	106	138	90	58	13
CPI Rho	27	42	37	17	0
CPI Rozzano	11	12	7	4	1
CPI San Donato M.se	19	19	7	29	3
Collocamento Mirato	37	52	89	41	17
<b>Totale</b>	<b>312</b>	<b>412</b>	<b>332</b>	<b>187</b>	<b>42</b>

### **Attuazione del Programma GOL**

Il 2025 è stato l'ultimo anno del Programma GOL. Afol Metropolitana ha confermato la propria posizione di leader nella gestione del Programma in Città Metropolitana di Milano. Nel 2024 il sistema Afol aveva erogato 4.423 doti (su 3.500 pianificate), circa il 18% del totale CMM con il 9,5% delle sedi accreditate.

PSP sottoscritti per tipologia di erogatore, anno 2025. Fonte: SIUL.

Erogatore	PSP 2025	% sul totale
CPI (9 sedi)	45.803	63.0%
Operatori Accreditati	25.460	35.0%
Afol sedi accreditate	1.404	1.9%
<b>Totale CMM</b>	<b>72.667</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2025, il sistema Afol ha attivato complessivamente 4.863 doti GOL: 2.363 dai CPI di CMM e 2.500 dalle sedi accreditate di Afol Metropolitana (+28,0% rispetto alle 1.953 del

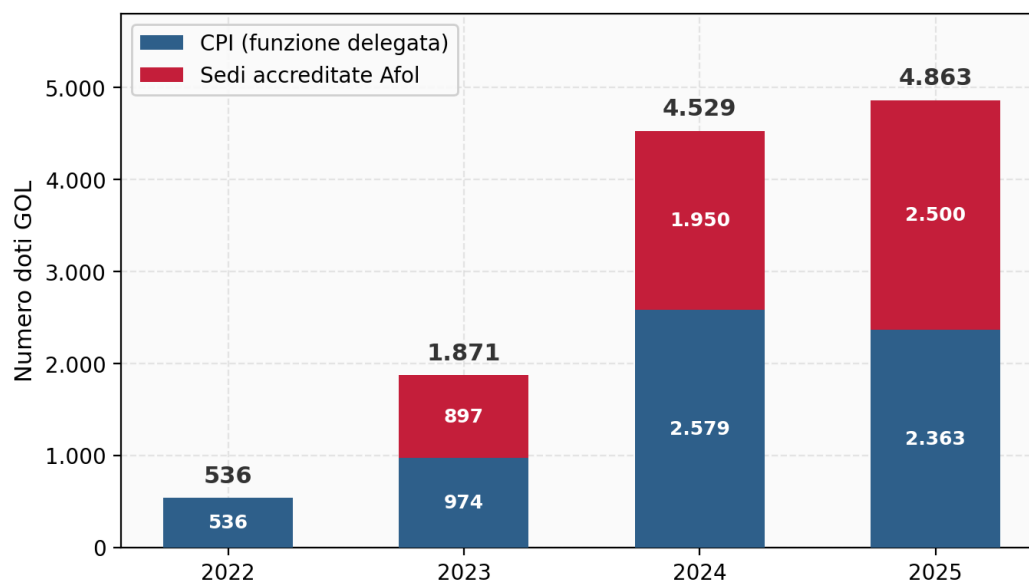
2024). A livello dell'intero territorio metropolitano, le doti complessive sono state 37.384, di cui 32.521 erogate dagli operatori accreditati privati (87,0%).

Doti GOL attivate dai CPI di CMM, anno 2025. Fonte: BES/SIUL.

CPI	Doti GOL 2025
CPI Milano	919
CPI Legnano	299
CPI Melzo	272
CPI Rho	239
CPI Cinisello	216
CPI Magenta	125
CPI San Donato	102
CPI Corsico	98
CPI Rozzano	93
<b>Totale CPI CMM</b>	<b>2.363</b>

Le sedi accreditate di Afol Metropolitana hanno erogato 2.500 doti GOL nel 2025, in crescita del 28,0% rispetto alle 1.953 del 2024, consolidando la posizione di Afol come primo ente per volume tra gli operatori accreditati della Città Metropolitana.

### Doti GOL erogate dal sistema Afol Metropolitana (CPI + sedi accreditate)



Red Point*	Doti GOL 2025
Soderini Milano	449
Garbagnate Milanese	356
Vigorelli Milano	334
Paderno Dugnano	260
Cascina Merlata	254
Rozzano	248
Corbetta**	243
Legnano	241
San Giuliano Milanese***	90



Melzo***	23
San Donato Milanese****	1
Cologno Monzese****	1
<b>TOTALI</b>	<b>2.500</b>

\*Sedi accreditate al lavoro di Afol Metropolitana

\*\*attiva da febbraio 2025

\*\*\*attiva dal 7/10/2025

\*\*\*\* non più attive dal 31/1/25

L'azienda ha agito su quattro direttrici: verifica SPID e indirizzamento persone fragili all'Area Inclusione (Criticità A); concentrazione sulla qualità del trattamento con durate superiori allo standard (Criticità B); adozione massiva di coinvolgimento delle squadre IDO per migliorare i risultati occupazionali (Criticità C); campagna di promozione per intercettare persone motivate in via diretta (Criticità D).

Il posizionamento di Afol Metropolitana nel sistema degli operatori accreditati è illustrato nella tabella seguente, che riporta i primi 15 enti per volume di doti GOL attivate nel 2025 sul territorio della Città Metropolitana di Milano. Afol Metropolitana si conferma al primo posto per volume complessivo (2.500 doti, +28,0% sul 2024), seguita dai CPI di CMM (2.363, -8,0% per effetto della strategia di riorientamento dei processi nel semestre bianco nel secondo semestre) e da AK Group (2.288). Il dato complessivo del territorio è di 37.384 doti (enti privati: 32.521, pari all'87,0%).

Ente	Doti 2024	Doti 2025	Var. %
Afol Metropolitana	1.953	2.500	+28.0%
CMM (CPI)	2.568	2.363	-8.0%
AK Group	2.170	2.288	+5.4%
Future Job	50	1.546	nuovo
Fond. Consulenti Lavoro	1.080	1.187	+9.9%
Adecco Italia	884	1.172	+32.6%
Scarano Group	290	1.055	nuovo
Synergie Italia	919	987	+7.4%
Umana	600	955	+59.2%
CLOM	613	820	+33.8%
Arkigest	244	774	nuovo
Randstad Italia	526	770	+46.4%
Orienta	304	701	nuovo
IAL Lombardia	499	697	+39.7%
FormaWork	511	681	+33.3%

## **Inclusione Sociale**

### **Collocamento mirato – Servizio Occupazione Disabili**

Nel 2025 è stata avviata un'ampia operazione di bonifica delle liste: circa 7.000 nominativi cancellati per superamento del limite di età (67 anni), seguita dalla pulizia dei soggetti con requisiti non più vigenti (scadenza certificazione INPS). È proseguita la promozione dell'art. 14 come strumento per ottemperare alla L. 68/99. L'approccio adottato è stato graduale: un campionamento di 2.500 persone proporzionale per CPI (Milano 1.113, Cinisello 261, Rho 231, Legnano e Melzo 194, San Donato 158, Magenta 144, Rozzano 117, Corsico 88), con convocazione gestita dall'Ufficio Servizi Informatici e tracciamento nel GSS. L'esito del primo

invio massivo è stato molto basso: Milano circa 80 risposte via mail con 15 aggiornamenti effettivi, Rho 29, Legnano 26, Melzo 25, Rozzano 16, San Donato 15, Corsico 5, Magenta 0. Il dato è stato condiviso con CMM per orientare le determinazioni di RL sulla cancellazione; CMM ha avviato nell'autunno l'iter della determina per le cancellazioni, con un impatto stimato di 10.000-15.000 nominativi e conseguente incidenza sul fondo regionale, iter interrotto dai lavori preparatori ed urgenti in vista della migrazione sul nuovo sistema operativo siul68.

Nell'ambito delle attività del Collocamento Mirato, al 31 dicembre 2025 risultano 14.694 iscritti L. 68/99 art. 1 disponibili al lavoro, di cui 8.751 iscritti da oltre 69 mesi, 7.066 con età superiore a 55 anni e 11.713 con titolo di studio pari o inferiore alla licenza media. Gli iscritti L. 68/99 art. 18 disponibili sono 143. Nel corso del 2025 si sono iscritte 5.733 persone, di cui 87 art. 18, la restante parte persone con disabilità. Sul versante delle imprese, sono state avviate 3.112 convenzioni (2.151 art. 11 e 961 art. 14), 2.244 tirocini con persone con disabilità e 4.785 avviamenti, di cui 1.151 effettuati da aziende non in obbligo. Sono state completate 8.155 verifiche di ottemperanza ai sensi dell'art. 17 L. 68/99, oltre a circa 500 trattate extra-sistema perché pervenute da altri collocamenti mirati.

Il 2025 è stato dedicato alla sperimentazione di un maggior raccordo tra i tre segmenti chiave del collocamento mirato: il personale CPI che si occupa di iscrizioni L. 68/99 e primo front-end; il personale CPI addetto a orientamento specialistico, valutazione del potenziale e incrocio domanda-offerta L. 68/99; il personale SOD che cura la consulenza alle imprese nell'applicazione della L. 68/99 (istituti, bandi, finanziamenti, progettazioni innovative). L'obiettivo è interconnettere i promotori 68 attivi nella consulenza alle imprese con i colleghi CPI nell'incrocio domanda-offerta e nella selezione del personale con disabilità, garantendo maggiore velocità di matching tra richieste aziendali e profili disponibili.

### **SIUL 68**

Il secondo semestre è stato dedicato ai Tavoli regionali preparatori per SIUL68, che nel 2026 sostituirà Sintesi come applicativo per il collocamento mirato. La prima fase di trasferimento dati per CMM si è conclusa nella seconda metà di dicembre 2025. Il cronoprogramma regionale ha previsto il go-live per province: Pavia e Lodi in maggio, Como/Cremona/Lecco in giugno, Mantova/Varese/Bergamo/Brescia in luglio, Monza e CMM tra settembre e ottobre. Le Province già migrate hanno segnalato forti difficoltà: nessun tipo di preparazione preventiva, mancato trasferimento delle DID ante 2015, assenza di strumenti operativi essenziali (prospetto riepilogativo, tab promotori), alcune Province costrette a gestire con il cartaceo – modalità impraticabile per CMM dati i volumi. Il passaggio di CMM, originariamente previsto per fine ottobre, è slittato a febbraio 2026; la prima fase di trasferimento dati si è conclusa intorno al 7 novembre, con una seconda fase per i dati inseriti tra il 7 novembre e l'apertura effettiva di SIUL68. Sintesi resterà in consultazione per almeno 5 anni. Un aspetto critico riguarda la mancanza di livelli differenziati di accesso in SIUL68, a differenza di quanto previsto in Sintesi: tutti gli operatori accedono a tutte le funzioni, con rischi sul controllo dei procedimenti. La Responsabile SOD ha chiesto a RL funzioni differenziate, al momento senza riscontro. La DGR di giugno 2025 ha inoltre previsto che dal 1° gennaio 2026 venga utilizzato l'ISEE come criterio per l'accesso alla graduatoria degli iscritti L. 68/99, in sostituzione dell'autocertificazione dei redditi.

### **Azioni in favore delle persone con disabilità – Piano Emergo**

Nel corso del 2025, Afol Metropolitana ha partecipato a tutte le attività previste dai dispositivi contenuti nel Masterplan 2024 di Emergo, il piano metropolitano per l'attuazione di interventi per l'occupazione delle persone con disabilità a valere sul Fondo Regionale

Disabilità 2024 (annualità di realizzazione 2024–2025), approvato con decreto sindacale n. 343 del 31/12/2024.

Anche per il 2025, Afol si è confermata capofila delle Reti territoriali già attivate negli anni precedenti, afferenti ai 9 Centri per l'Impiego, e, a seguito della pubblicazione dell'Avviso Dote Lavoro relativo al Bando MI312, ha gestito l'erogazione delle doti per l'inserimento e il mantenimento lavorativo.

Nel corso dell'anno, le 9 Reti territoriali hanno inoltre partecipato alle attività previste dall'Avviso MI314 "Azioni di Rete per il Lavoro", dispositivo rivolto a persone con disabilità particolarmente grave e difficilmente collocabili. Nell'ambito di tale misura, oltre ai servizi dotali standard, sono stati erogati servizi integrativi diversificati, tra cui interventi di supporto all'autonomia, socializzazione, rafforzamento delle competenze relazionali, espressione personale, alfabetizzazione digitale e informatica, nonché attività di Job Club.

CPI	Azioni di rete	
	Dote	Servizi integrativi
CINISELLO B.	12	15
CORSICO	27	34
LEGNANO	13	116
MAGENTA	20	82
MELZO	6	6
MILANO	16	19
RHO	11	14
ROZZANO	31	41
SAN DONATO M.	19	27
<b>Totale</b>	<b>155</b>	<b>354</b>

Parallelamente ai servizi dotali, Afol ha preso parte a diversi avvisi relativi alle **Azioni di Sistema**, sia come soggetto attuatore singolo sia in partenariato con altri enti, assumendo il ruolo di capofila o di partner.

Tra i principali interventi si segnalano:

- **Progetto Metide 2:** ammesso al Bando MI309 nell'ambito dell'Azione di Sistema "Orientamento al lavoro – percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)", volto alla costruzione di un sistema dotale per studenti e studentesse con disabilità. Il progetto, realizzato in partenariato con A&I, IAL e Arti e Mestieri, ha subito una rimodulazione rispetto a quanto inizialmente previsto, in quanto non è stato possibile attivare i servizi dotali presso i CFP di Afol, già finanziati tramite doti GOL. Le attività si concentreranno pertanto nel corso del 2026 (fino alla scadenza prevista a settembre) su interventi di formazione rivolti al corpo docente e su azioni di sensibilizzazione e supporto orientativo rivolte a studenti e famiglie in uscita dai percorsi formativi.
- **Progetti Aut-Aut, Nuove Autonomie e L.U.C.E.:** a seguito della pubblicazione, nel mese di giugno, dell'Avviso MI315 "Progetti per l'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità dello spettro autistico", sono stati approvati, a fine ottobre, tre interventi che vedono Afol coinvolta sia come capofila (Aut-Aut) sia come partner (Nuove Autonomie, promosso da A&I, e L.U.C.E., promosso da IAL). Per quanto riguarda i progetti in partenariato,

il coinvolgimento operativo di Afol è previsto a partire dalla seconda metà del 2026 e inizio 2027, in concomitanza con l'attivazione dei tirocini. Nel progetto Aut-Aut, invece, è stata avviata a dicembre 2025 la formazione di 8 partecipanti, articolata in una fase teorica (75 ore) e una fase laboratoriale/on the job (75 ore), finalizzata all'acquisizione di competenze in ambito impiegatizio.

- **Progetti Althea 2 e In-Verso:** in continuità con i risultati positivi e l'ampio apprezzamento registrato dal progetto Althea (anche in occasione dell'evento finale di dicembre 2024), Afol Metropolitana ha partecipato all'Avviso pubblicato a fine luglio *"Nuove sinergie tra pubbliche amministrazioni e enti accreditati per favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità – Fase 2"*, presentando il progetto Althea 2, approvato a fine novembre. Il progetto interviene su tre delle quattro aree previste dal bando: coinvolgimento del sistema datoriale, gestione della disabilità acquisita e supporto alle famiglie. Elemento centrale dell'intervento sarà l'attivazione di tre sportelli territoriali presso lo IEO, l'Istituto Nazionale dei Tumori e il Policlinico, con avvio previsto nella prima parte del 2026. Sono già state attivate interlocuzioni con i 3 presidi ospedalieri e individuati i luoghi fisici.

### **Iniziative in favore delle persone in esecuzione penale**

Nel corso del periodo di riferimento, l'Area Penale ha consolidato in modo significativo la propria presenza all'interno degli istituti penitenziari lombardi, con sportelli lavoro attivi e stabilmente presidiati da personale del Centro per l'Impiego presso la Casa di Reclusione di Opera, la Casa di Reclusione di Bollate e la Casa Circondariale di San Vittore. Tale presidio ha consentito di garantire continuità operativa, accessibilità dei servizi e supporto qualificato ai detenuti in percorsi di inclusione sociale e lavorativa.

Gli Sportelli Lavoro hanno erogato un ampio ventaglio di servizi, articolati in tre macro aree, descritti nella infografica di lato.

Questi interventi hanno avuto l'obiettivo di favorire l'occupabilità, l'incremento delle competenze e la costruzione di profili professionali adeguati alle richieste del sistema produttivo.

## **Servizi Sportelli Lavoro di Afol Metropolitana presso le Case di Reclusione di Opera e Bollate e la Casa Circondariale di San Vittore**



Indicatore	Opera	Bollate	San Vittore	Totale
Utenti presi in carico	430	488	237	1.155
DID rilasciate	373	402	214	989
PSP sottoscritti	172	355	92	619
CV redatti/aggiornati	389	441	162	992
Partecipanti a corsi Dote GOL	104	134	130	368

### **Progettazione POR-FSE**

Nel triennio 2023–2026 sono stati realizzati numerosi interventi rivolti a persone sottoposte a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria, adulti e minori, con l’obiettivo di promuovere percorsi strutturati di inclusione sociale, rafforzamento delle competenze, inserimento lavorativo e sostegno alla fragilità. Le progettualità hanno coinvolto differenti contesti: istituti penitenziari, Uffici di Esecuzione Penale Esterna, servizi territoriali e realtà del privato sociale. L’azione complessiva ha mirato a favorire il reinserimento sociale e lavorativo, valorizzando l’accompagnamento individualizzato e l’attivazione di opportunità formative e professionalizzanti.

REST ART WORK UIEPE 2 (1-3-2023–30-9-2025) ha promosso un percorso integrato e multidisciplinare rivolto ad adulti sottoposti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria e alle loro famiglie. Il progetto ha attivato interventi di empowerment e attività finalizzate all’inclusione sociale e lavorativa, raggiungendo 120 prese in carico e attivando 38 tirocini.

REST ART OPERA 2 (1-3-2023–30-9-2025) ha sostenuto l’integrazione sociale di adulti, attraverso percorsi orientativi e tirocini sia in ambito interno che esterno al carcere. L’intervento ha registrato 30 prese in carico e 10 tirocini attivati.

RELOAD 2 (1-3-2023–30-9-2025) ha operato nell’ambito della giustizia minorile attraverso percorsi di giustizia riparativa e reinserimento sociale, sviluppando attività di orientamento, costruzione di competenze trasversali e uso consapevole dei social media. Il progetto ha coinvolto 40 minori, con 16 tirocini attivati.

FARO 3 – Cassa delle Ammende (5-12-2023-4-5-2025) è stata potenziata l’offerta di servizi per persone in condizione di particolare fragilità sottoposte a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria. Sono stati attivati percorsi propedeutici all’inclusione lavorativa, laboratori psico educativi e servizi di supporto psicologico, con 233 prese in carico e 12 tirocini.

Dall’archivio alla digitalizzazione – Tirocinio UIEPE (1-1-2025–30-11-2025) ha previsto un percorso di inserimento all’interno dell’Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna, coinvolgendo 5 utenti, tutti avviati a tirocinio formativo.

PRAP – WHAT 3 Opera- Bollate (13-06-2025–30-11-2025) ha offerto azioni mirate al recupero e reinserimento di detenuti e persone in misure di comunità, con particolare attenzione alle dimensioni sanitaria, psicologica, educativa e interculturale. Sono stati realizzati interventi individualizzati di orientamento, counseling e empowerment, con 5 prese in carico e 2 tirocini.

OUTSIDE – Spazio di frontiera (13-3-2024–30-09-2025) ha operato nei contesti intra ed extra murari con percorsi orientativi e propedeutici al lavoro. Nella sede di Opera Bollate sono stati

presi in carico 21 utenti, con 16 tirocini attivati; nella sede UEPE le prese in carico sono state 15, con 13 tirocini.

3,21, GO – Fondazione Milano, Bando 57 (01-10-2024–31-03-2026) ha accompagnato persone detenute prossime all'avvio dell'esecuzione penale esterna attraverso attività di orientamento, counseling e bilancio delle competenze, nonché percorsi preparatori all'inclusione lavorativa. Sono stati coinvolti 15 utenti, con 3 tirocini attivati.

Nel complesso, l'azione dei progetti ha contribuito in modo significativo a promuovere percorsi di responsabilizzazione, sviluppo personale e autonomia, rafforzando le opportunità di inserimento socio lavorativo per persone in area penale e sostenendo processi di reintegrazione duraturi e sostenibili.

### ***Iniziative in favore delle persone migranti***

**Lo Sportello Off Campus:** servizi al lavoro dentro la comunità. Lo Sportello nasce nel 2023 da un protocollo d'intesa tra Afol Metropolitana e l'Università Bocconi, nello spazio Off Campus San Siro messo a disposizione dal Politecnico di Milano in via Gigante. L'iniziativa si affianca alle Legal Clinics di Bocconi, che dal 2019 offrono assistenza giuridica agli abitanti del quartiere e che avevano rilevato una diffusa difficoltà di accesso al lavoro e una scarsa conoscenza dei servizi pubblici disponibili. Lo sportello opera due giovedì al mese ed eroga servizi di accompagnamento al lavoro: stesura del curriculum, orientamento sugli strumenti di ricerca attiva, avvicinamento ai servizi istituzionali, illustrazione degli aspetti contrattuali. Ma soprattutto costruisce una relazione di fiducia con persone che, per esperienza o per condizione, diffidano delle istituzioni. Gli operatori lavorano in stretta sinergia con la Legal Clinic di Bocconi, che segnala direttamente le persone con bisogni occupazionali intercettati durante i colloqui giuridici. Il dato più significativo è che il 41% delle persone intercettate non era mai entrato in contatto con i Centri per l'Impiego. Nel 2025 la gestione dello sportello è passata sotto la responsabilità diretta del CPI di Milano, che lo presidia attraverso tre mediatrici culturali. Dal 2024 Afol Metropolitana ha attivato in via Paravia una sede secondaria del Centro per l'Impiego di Milano. La sede ospita l'Hub Rifugiati, uno sportello dedicato all'accoglienza di persone con protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati, nato nel 2022 e progressivamente consolidato come punto di riferimento per la rete dei servizi di accoglienza migranti, i SAI comunali e le organizzazioni del terzo settore. Via Paravia eroga servizi istituzionali completi: iscrizione e aggiornamento della Scheda Anagrafica Professionale, Dichiarazione di Immediata Disponibilità, stato occupazionale, assessment e Patto di Servizio Personalizzato, servizi specialistici post-PSP. La sede è attualmente chiusa per lavori di ristrutturazione. La riapertura è prevista per giugno 2026 e rappresenterà un salto di qualità nella presenza istituzionale nel quartiere: spazi rinnovati, accessibili, progettati per accogliere un'utenza con bisogni complessi.

**Pathway Migranti.** Nel 2025 è stato avviato il processo di costruzione del modello, partendo dall'analisi delle persone con background migratorio intercettate dagli sportelli Hub Rifugiati (Via Paravia) e Off Campus. Attraverso una segmentazione basata su genere, età e titolo di studio, sono stati individuati cinque cluster di utenza con bisogni differenziati. Per ciascun cluster è stato elaborato un Business Model Canvas che specifica caratteristiche demografiche e socio-professionali, comportamenti, ambizioni, frustrazioni, bisogni latenti ed espliciti e barriere di accesso. Su questa base sono stati progettati cinque percorsi differenziati di politica attiva, definendo proposta di valore, modello di intervento, azioni di empowerment, formazione e inserimento lavorativo, partner territoriali e struttura dei costi.



## **Iniziative per giovani e donne**

**Red Corner – Sportelli nei Centri Milano Donna.** Nel 2025 sono stati attivi protocolli d'intesa con i Municipi per sportelli settimanali nei CMD dei Municipi 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. Presso il CMD del Municipio 1 sono stati realizzati: due percorsi Pathway Donne (27 partecipanti); due cicli di incontri tematici su CV, lettera motivazionale e ricerca attiva; eventi di recruiting mirati. Ulteriori protocolli con i CMD dei Municipi 7 (da marzo 2025) e 8 (da dicembre 2025) prevedono attività di orientamento su richiesta, senza sportello fisso. È stata condivisa e validata una procedura di rimando tra le operatrici dei CMD e lo Sportello AFOL. Le orientatrici AFOL partecipano ai coordinamenti delle reti territoriali fragilità e povertà. Nel 2025 sono state incontrate in colloqui individuali 109 donne, in larga parte seguite su più appuntamenti e indirizzate a percorsi di politica attiva. Presso il CMD del Municipio 1 sono stati realizzati: tre Recruiting Day (Fotografi dal Mondo, Wycon Cosmetics, Popeye's, circa 60 candidate); due Speed Date del Lavoro con il Servizio IDO (19 donne); uno Speed Date EURES (circa 20 partecipanti); un workshop sull'autoimprenditorialità; un percorso di educazione finanziaria con Unicredit Banking Academy (circa 30 donne); l'evento "Donne in Viaggio" sull'emancipazione femminile (25 partecipanti); il Corso Addetta alla Vendita per donne vittime di violenza; due sessioni formative per le Antenne Antiviolenza AFOL; il ciclo "Voci del Lavoro Nuovo" con otto incontri serali (ottobre-novembre) con esperti su temi quali unicità, vulnerabilità, coraggio e autenticità nel lavoro contemporaneo.

## **COB23**

Inserito all'interno dell'asse strategico "Milano, città del rilancio" del Patto per il Lavoro di Milano, il progetto COB23 ha continuato nel corso del 2025 a sostenere le donne che perdono il lavoro e non lasciarle sole nel momento di transizione. L'azione si è concentrata sul target delle domiciliate o residenti a Milano, in fascia di età 30-44 anni, che hanno ricevuto una COB



di cessazione. Su indirizzo di Città Metropolitana Milano, la metodologia è stata estesa ad altri due ambiti territoriali, Rho e Legnano, a partire da dicembre.

Finalizzata al coinvolgimento gratuito nelle politiche attive del lavoro, l'attività di contatto diretto attraverso il cellulare è stata condotta da un team di Afol Metropolitana, appositamente costituito, composto da 6 operatrici ed operatori (3 FT e 3 PT). Il team ha soprattutto l'incarico di verificare la volontà/possibilità realistica di un rientro delle donne nel mercato del lavoro, misurarne la fattibilità, contrastare l'isolamento e stimolare una rinnovata

proattività restituendo fiducia, strumenti e prospettive concrete, dedicando loro tutto il tempo necessario. In sostanza, il progetto vuole contribuire a ridurre l'inattività delle donne, nella convinzione che il rilancio personale passa attraverso il lavoro.

Va sottolineato che nel target contattato prevalgono disoccupate (dimissionarie) che difficilmente vengono intercettate dal Centro per l'Impiego e che, altrettanto difficilmente, accedono spontaneamente agli sportelli. I periodici monitoraggi evidenziano che il 37,1% delle donne coinvolte non è mai entrato in una sede CPI e il 40,3% lo ha fatto da oltre 24 mesi prima del contatto COB23. Non si tratta di un lavoro semplice: l'estrazione delle COB produce elenchi con informazioni carenti, non aggiornate e di fatto non fruibili; così, dei 13.189 contatti effettuati nel periodo 2023/2025 (pari a 17.548 telefonate), 7.406 (56,1%) sono risultati non idonei all'ingaggio (donne trasferite, già riassunte o con apertura p.IVA, decedute e prive di reperibilità).

Delle 5.783 idonee alla presa in carico (2.017 nel 2025) 2.113 hanno aderito (615 nel 2025, pari al 30,5%); e che dal monitoraggio delle avviate si deduce che 1.071 di loro (50,7%) hanno avuto almeno un avviamento al lavoro dopo i contatti con il team di COB23: 10% con contratto a tempo indeterminato, 59% a tempo determinato, 12% in apprendistato. Questi dati non indicano COB23 quale driver unico di aiuto alla ricollocazione, ma si può senz'altro affermare che ne è percorso privilegiato avendo contribuito - come affermano le dirette interessate - a fornire una "scossa terapeutica" e una stimolante "iniezione di fiducia".

**Progetti per i giovani.** Il progetto LDS – Luoghi di Sperimentazione, attivo dal gennaio 2024 al maggio 2026, è promosso da ActionAid in qualità di capofila e sostenuto da Fondazione Cariplo. L'intervento si è sviluppato nei territori dei Municipi 5, 6, 7 e 9 della città di Milano, con un'azione particolarmente concentrata nei quartieri di Gratosoglio–Stadera, Bruzzano e Comasina, Baggio e Giambellino, aree caratterizzate da elevati livelli di vulnerabilità socioeconomica.

Il progetto ha avuto l'obiettivo di intercettare, agganciare e attivare giovani NEET — giovani che non studiano, non lavorano e non sono inseriti in percorsi formativi — attraverso azioni di prossimità, accompagnamento personalizzato e sperimentazione di nuove modalità di ingaggio nei contesti territoriali.

Le attività svolte hanno previsto: interventi di orientamento individuale, percorsi di attivazione sociale e lavorativa, coinvolgimento in laboratori e spazi aggregativi, raccordo con servizi territoriali, enti formativi e opportunità di comunità.

Indicatore	Valore
Giovani NEET intercettati	195
Giovani agganciati	56
Giovani attivati	20

### **IDO & Area Manager: le iniziative territoriali**

#### **Adda Martesana**

Le attività organizzate nel 2025 hanno fatto registrare un importante consolidamento, sia in termini di capillarità geografica che di efficacia dei servizi di orientamento e placement erogati.



Con l'adesione ufficiale dei comuni di Basiano e Trezzo sull'Adda, il numero complessivo dei comuni soci per l'area Adda Martesana è salito a 25 (su 28 totali dell'area), rafforzando la presenza istituzionale dell'azienda nel quadrante est della città metropolitana.

In linea con le strategie di risposta ai bisogni territoriali è stato realizzato un fitto calendario di interventi, concentrato principalmente su tre tipologie di attività:

- Incontro Domanda-Offerta: sono stati realizzati numerosi Recruiting Day (con partner come Alascom, ATM/Net e McDonald's) e Speed Date che hanno facilitato il contatto diretto tra aziende e candidati;
- Fiere del Lavoro: di particolare rilievo le manifestazioni di ampio respiro come la Fiera del lavoro di Gessate e la "Job Connection" di Carugate articolata su più giornate;
- Orientamento e Formazione: sono stati erogati workshop specifici sull'orientamento al lavoro in comuni come Pessano con Bornago e Carugate, oltre a interventi mirati per le scuole, tra cui spicca il Campus di Orientamento scolastico di Vimodrone e Cassano d'Adda.

I dati quantitativi confermano l'efficacia delle azioni intraprese, con un coinvolgimento complessivo di 1.236 partecipanti. Nel dettaglio, le attività di Speed Date e Recruiting Day hanno registrato un afflusso costante, con punte di rilievo a Settala (94 presenze per il focus Linate) e Vignate (76 presenze); l'evento "Incontri di Eccellenza" a Segrate ha coinvolto 17 aziende, promuovendo il dialogo diretto tra l'agenzia e il tessuto produttivo locale.

### **Nord**

È doveroso segnalare l'importante ampliamento del CFP Grandi di Sesto San Giovanni, divenuto il primo plesso scolastico per quanto riguarda l'erogazione dei percorsi in regime di DDIF, con più di 400 studenti accolti quotidianamente in una struttura polifunzionale e strategica anche rispetto alle direttrici di sviluppo urbano e metropolitano individuate nel progetto "Città della Salute". Le azioni mirate intraprese nel corso del 2025 si sono tutte focalizzate sulla volontà di rispondere efficacemente alle esigenze territoriali emerse nelle interlocuzioni con i Soci: fiere del lavoro, eventi *speed date*, *recruiting day* con aziende, attività di orientamento istituzionale nelle aule dei CFP gestiti dall'azienda e attività di orientamento dedicate alla *comunità educante*. Grande la partecipazione dell'utenza alle Fiere del lavoro organizzate e promosse da AFOL Metropolitana: 626 presenze nelle manifestazioni di Arese, Cologno Monzese, Cornaredo, Paderno Dugnano. Gli utenti coinvolti in speed date e recruiting day con aziende partner hanno sfiorato quota 150; importante l'afflusso di utenza nella giornata dedicata all'incontro domanda offerta di lavoro della "Job Week" organizzata dal Comune di Cinisello Balsamo, nel corso della quale sono stati realizzati 237 colloqui, di questi 52 con gli orientatori Afolmet e 185 con le 11 aziende partner che coinvolte. In ultimo, ma non per importanza, il crescente interesse del Nord Milano per il Servizio di Inclusione Socio Lavorativa SISL, dal 2025 erogato anche nel Comune di Cusano Milanino: uno strumento rivolto a persone con invalidità civile ai sensi della L.68/99 e a persone che vivono situazioni di disagio socio-economico e a rischio di emarginazione sociale segnalate dai Servizi e Distretti Sociali dei Comuni aderenti.

### **Ovest**

Anche il territorio dell'Ovest Milano è stato caratterizzato nel 2025 da eventi organizzati da Afol Metropolitana. Ne sono stati realizzati 18, in partnership con i Comuni soci, tra i quali la Fiera del Lavoro di Legnano, con una partecipazione complessiva di circa 950 persone.

Gli eventi si sono distribuiti secondo le aree territoriali che compongono il territorio dell'Ovest:

- Legnanese: 4 eventi a Legnano, 2 a Rescaldina, 1 a Villa Cortese
- Castanese: 2 eventi a Inveruno, 1 a Turbigo, 2 a Vanzaghella
- Magentino: 3 eventi a Corbetta.

Nel febbraio 2025 è stato inaugurato il RED Point di Corbetta, in cui sono stati organizzati 4 momenti di orientamento al lavoro, anche con finalità di promozione della sede.

Le attività di orientamento si sono poi concentrate in un Intervento specialistico "Pathway Donna" a Legnano, per 12 donne (2 assunzioni), quattro incontri per genitori sul tema orientamento post medie e post diploma, per circa 50 persone complessivamente; otto giornate di "CV Games" in due scuole secondarie di secondo grado del Comune di Legnano per circa 150 ragazzi, un laboratorio di coaching nella scuola secondaria di secondo grado di Inveruno, per circa 50 ragazzi, tre laboratori Work Out rivolti a NEET per 20 ragazzi (Legnano, Inveruno, Villa Cortese), un progetto di orientamento scolastico scuole secondarie primo grado (Corbetta).

Nel dicembre del 2025 è stato promosso il servizio Afol News su WhatsApp destinato ai Canali WhatsApp dei Comuni soci. A dicembre è stato attivato il servizio per il Comune di Rescaldina.

Nell'anno 2025, Afol Metropolitana ha fornito assistenza tecnica per l'individuazione e la realizzazione della nuova sede del Centro per l'Impiego di Abbiategrasso. Hanno aderito alla compagine di Afol Metropolitana i Comuni di Abbiategrasso e Ossona.

### **Sud**

Nel corso del 2025 nel territorio del Sud Milano sono stati organizzati 26 eventi di recruiting, tra cui 2 Job Day nei centri commerciali e una Fiera del Lavoro, con una partecipazione complessiva di circa 1.000 persone.

Particolarmente rilevante è stata l'attività svolta nei primi sei mesi dell'anno presso lo spazio IDO di Cesano Boscone, all'interno del centro commerciale "Le porte di Milano", dove si è concentrata gran parte delle iniziative: 15 eventi con circa 350 partecipanti.

È proseguita inoltre l'attività di orientamento con iniziative nelle scuole di San Donato Milanese, attività STEM a Zibido San Giacomo e le Fiera dell'Orientamento di Rozzano e Melegnano.

Nell'ottobre 2025 è stato inoltre inaugurato il RED Point di San Giuliano Milanese, frutto di una proficua e costante relazione con l'Amministrazione Comunale.

Infine, sono state gestite le questioni derivanti dai lavori di riqualificazione dei Centri per l'Impiego di Rozzano e San Donato Milanese, con il conseguente trasferimento temporaneo delle sedi per consentire gli interventi.